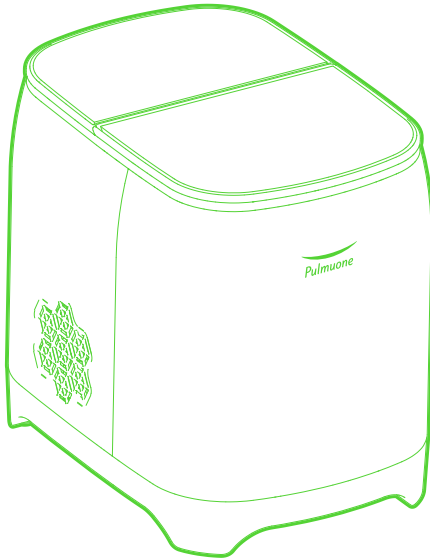


퓨어 크리스탈 얼음 제빙기 Pure Crystal

IB15EG*** Series


Pulmuone



제품의 안전하고 올바른 사용을 위해 사용 전 반드시 읽어보시고 잘 보관해 주세요.
제품의 디자인 및 규격은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
본 제품은 국내용으로 해외에서 사용 시 품질을 보증하지 않습니다.

풀무원 퓨어 크리스탈 제빙기를 선택해주셔서 감사합니다.

제품을 사용하시기 전에 반드시 사용설명서를 읽으신 후

올바른 사용을 위하여 설명서에 기재된 정확한 방법 및 주의/경고 내용을 반드시 지켜주세요.

본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

읽으신 후에도 잘 보관해 주세요.

제품에 대한 문의사항은

풀무원가전 고객센터(1670-2551)로 문의해주세요.

월-금 09:00 - 17:30 (토/일/공휴일 휴무)

풀무원의 바른 가전생활 큐레이션.

라이프스타일 전반에 건강을 추구하는

Healthy Lifestyle

더 나은 선택에 대한 뿌듯함을 제공하는

A better choice

풀무원가전은 바른먹거리를 건강하게 조리하는 것에서 나아가
고객의 일상이 이로운 변화로 가득하도록,
바른 관점으로 가전생활을 관찰하고
바른 마음으로 최적의 솔루션을 설계합니다.



풀무원가전
카카오톡 플러스친구



풀무원가전
인스타그램

CONTENTS

퀵가이드	06
주의사항	07
제품정보	10
제품구성 및 명칭	11
제품 설치하기	12
제품 사용하기	14
제품 관리하기	15
고장 신고 전 확인하기	17
소비자 피해보상 기준안내	18
품질보증서	20

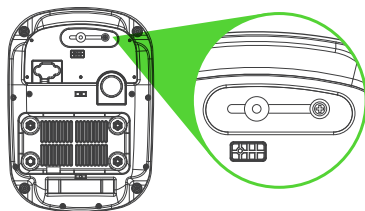
제품 설치하기

냉매 안정화를 위해 설치 후 **반드시 30분 후에 작동** 시켜주세요.

각 버튼은 오동작 방지를 위해 **1초 이상** 눌러 주셔야 작동됩니다.

제품 사용하기

1. 제빙기 안에 있는 얼음 그릇, 얼음 주걱을 깨끗한 물로 청소해주세요.
2. 제빙기 내부는 부드러운 천이나 스펀지를 이용하여 가볍게 물 세척하신 후 배수구 마개를 열어 청소한 물을 빼주세요.
- 세척이 끝난 후에는 물을 쉽게 버릴 수 있도록 싱크대 근처나 배수 가능한 곳에서 사용해 주세요.



제빙기 하단

배수구 마개는
물탱크 하단 바깥쪽에
위치해 있으며,
아래로 당겨 열어 주세요.

3. 배수구 마개를 다시 장착하고 물탱크 표시선까지 깨끗한 물을 채운 후 얼음그릇을 넣어주세요.
4.  전원 버튼을 **2초 이상** 눌러주세요.
5. 초기에는 크리스탈 모드로 설정되어 있어 스피드모드 설정을 변경하시더라도 처음 한차례는 크리스탈 얼음으로 생산됩니다.

제품 관리하기

• 자동세척 방법

1. 물탱크 표시선까지 물을 채운 후 제품 작동상태에서  크리스탈,  스피드 버튼을 동시에 3초 이상 눌러주세요.
2. 제빙 공간에 자동으로 세척 과정이 진행되고 완료되면 전원이 꺼집니다.
3. 배수구 마개를 열어 청소한 물을 빼주세요.

• 보관

1. 그늘에서 물기를 완전히 말려 주세요.
2. 먼지 유입이 없도록 비닐팩에 넣어 직사광선이 들지 않는 서늘한 곳에 보관하세요.
3. 제빙기를 장시간 사용하지 않을 시 남아있는 물을 비워주시고, 깨끗이 닦은 후 물기를 완전하게 말린 후 보관해주세요.

[주의]

남아있는 습기로 인해 곰팡이가 발생할 수 있으니 반드시 완전 건조 후 보관해 주세요.

1. 전원 관련

⚠ 경고 Warning



전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결 하세요.

• 반대로 연결할 경우 코드 내부에서 전선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요.
또한, 금속부에 걸거나, 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼워 놓거나,
제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

• 감전, 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드가 파손된 경우 임의로 교환하지 말고 서비스 센터로 연락하여
전원 코드를 교체하세요.

• 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

- 전원은 교류 220V/60Hz 사용하세요. 또한, 전원 코드를 절단하여 임의로 연장하지 마세요.

• 변압기 사용 및 노후된 콘센트를 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

• 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

2. 설치 관련

⚠ 경고 Warning



주변온도가 5°C이하 장소에는 설치하지 마세요.

• 주변온도가 낮을시에는 얼음이 크게 얼거나 얼음이 엉겨붙어 고장의 원인이 되며,
제품이 동작하지 않을 수 있습니다.

※ 권장 사용 온도 (5°C~30°C)



밀폐된 공간이나 난방기 근처에 설치하지 마세요.

• 고장 및 제품 변형이 발생할 수 있습니다.



열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및
물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 켜 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

• 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



설치 시 전원 플러그를 꽂은 후 제빙기를 밀어 넣은 경우 전원코드가 눌리거나
찍히지 않도록 하세요.

• 화재, 감전의 원인이 됩니다.

• 제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하고, 사용하지 않을 때는 반드시 전원 플러그를 뽑아주세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의사항

3. 사용 관련

⚠ 경고 Warning



제품이 침수된 경우 설치장소에 들어가지 마세요.

- 물이 완전히 빠진 후에 들어 가세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



제품의 외부 충격에 주의 하세요.

- 외부충격에 의해 제품이 깨질 경우 상해의 위험이 있습니다.



동작 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.

- 다시 켜를 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.



제품 좌/우측 및 뒤쪽에 손이나 금속 막대(젓가락 등)등을 넣지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.



자석류를 제품 주변에 두지 마세요.

- 오동작으로 인한 상해의 원인이 됩니다.



어린이가 혼자 사용하거나, 유아가 제빙기를 만지지 않도록 주의해 주세요.

- 다치거나 화상의 우려가 있습니다.



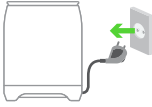
깨끗한 물을 이용하여 얼음을 제빙하는 목적 외 사용하지 마세요.

- 식용이 가능한 깨끗한 물 외에 음료수 등을 사용할 경우 발생하는 손상 및 문제는 보상되지 않습니다.

• 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 콜무원가전 고객센터(1670-2551)에 연락해주세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

4. 청소 관련

⚠ 경고 Warning



청소할 때나, 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼세요.

• 감전, 화재의 원인이 됩니다.

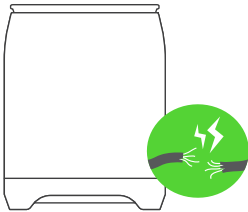


제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.

• 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

5. 폐기 관련

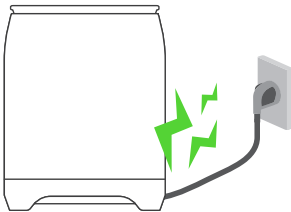
⚠ 경고 Warning



폐기 시에는 전원 플러그를 자르세요.

- 재사용 시 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품 폐기 시 관할 동사무소에 문의 후 폐기하십시오.

6. 증상 확인



이러한 증상이 있습니까?

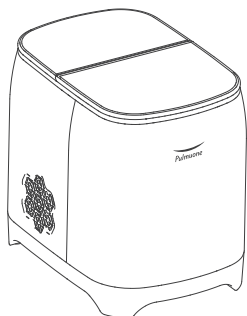
- 전원코드, 플러그가 몹시 뜨겁거나 파손되었다.
- 제빙기와 접촉하면 찌릿찌릿한 감전을 느낀다.
- 사용 중 타는 냄새와 연기가 난다.
- 종종 스위치를 켜도 동작하지 않을 때가 있다.
- 수평을 유지했는데도 흔들거린다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.



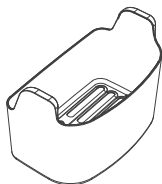
제품명	폴무원 퓨어 크리스탈 얼음 제빙기
모델명	IB15EG***
정격전압	220V / 60Hz
소비전력	100W
냉매가스	R-134a / 55g
1일 제빙량	15kg (쾌속얼음 / 주위온도 10℃기준, 한국설비 기술협회 표준 7항 / 소형 제빙기 시험 기준)
제품 중량	11kg
제품 크기(W x D x H)	284 x 400 x 366mm
급수방식	수동
무상보증기간	1년
폴무원가전 고객센터	1670 - 2551(평일 09:00 ~ 17:30)

- * 제품의 외관 및 규격은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- * 품질보증기준은 구매로부터 1년이며, 결함·하자 등에 따른 소비자 피해에 대해서는 소비자분쟁해결기준(소비자기본법 제 16조)에 따라 보상 가능합니다.
- * 소비자 피해보상 기준은 18페이지를 참고해주세요.

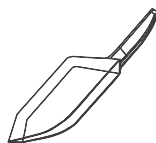
제품 구성



본체



얼음그릇

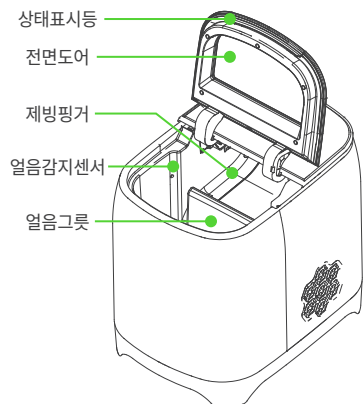


얼음주걱

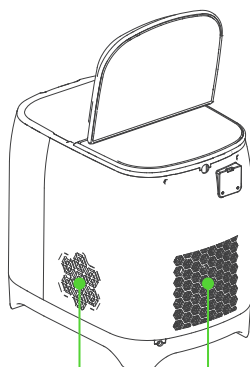


사용자매뉴얼

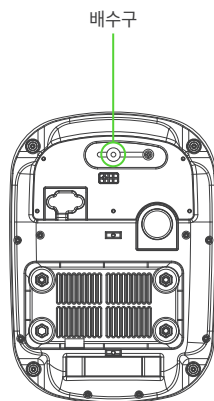
각 부의 명칭



전면



뒷면



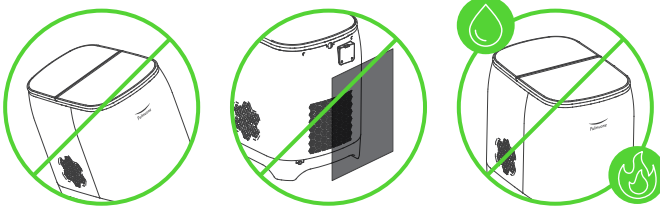
하단

제품 설치하기

처음 사용 시

| 다음의 설치조건을 만족하는지 확인해 주세요.

- 경사가 없이 평평한 곳
- 에어벤트(공기 흡입구)를 가로막는 장애물이 없는 곳
- 습기가 적고 주위에 인화물질이 없는 곳
- 벽면과 15cm 이상 떨어져 있는 곳



| 냉매 안정화를 위해 설치 후 반드시 30분 후에 작동시켜 주세요.

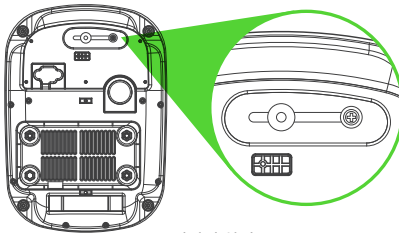
- 냉매 안정화를 위해 제빙기를 설치하고 반드시 30분 후에 작동시켜 주세요.
30분 이내에 작동시킬 경우 제품의 수명이 단축될 수 있습니다.
 - 물탱크에 뜨거운 물을 넣으면 제빙기가 고장 날 수 있으니 반드시 냉수를 사용해 주세요.
 - 너무 낮은 온도(5°C 미만)나 너무 높은 온도(최대 30°C)에서는 제빙기가 제 기능을 못할 수 있습니다.
 - 위생을 위해 정수된 물을 사용해 주세요.
 - 스케일 및 음료 고착으로 제품 고장이 발생할 수 있습니다.
- ex) 지하수, 우유, 술, 커피, 미네랄 및 칼슘 함량이 높은 생수 등 사용금지



처음 사용 시

| 작동 전에 제품 내부 청소를 해주세요.

- 제빙기 전면 도어를 열고 얼음 그릇과 얼음 주걱을 꺼내 주세요.
- 물탱크는 부드러운 천이나 스펀지를 이용하여 세척해 주세요.
- 제빙 도어를 열어 제빙 핑거와 제빙 그릇도 물로 세척해 주신 후 바닥의 배수구 마개를 열어 청소한 물을 빼주세요.
- 세척이 끝난 후에는 물을 쉽게 버릴 수 있도록 싱크대 근처나 배수 가능한 곳에서 사용해 주세요.

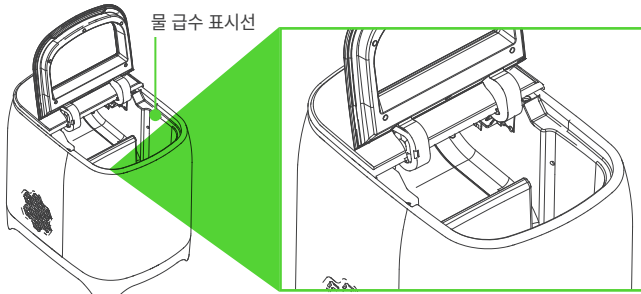


제빙기 하단

배수구 마개는
물탱크 하단 바깥쪽에
위치해 있으며,
아래로 당겨 열어 주세요.

| 세척 후 물을 보충해주세요.

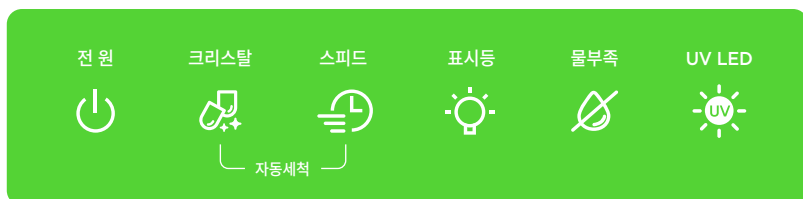
1. 얼음그릇을 꺼낸 후 물탱크에 급수 표시선까지 물을 붓고 얼음그릇을 넣어주세요.
 - 위생을 위해 정수된 물을 사용하세요.
 - 스케일 및 음료 고착으로 제품 고장이 발생할 수 있습니다.
ex) 지하수, 우유, 술, 커피, 미네랄 및 칼슘 함량이 높은 생수 등
2. 자동으로 물 있음을 감지하여 설정된 모드로 제빙을 시작합니다.



제품 사용하기

⚠ 주의

- 냉매 안정화를 위해 설치 후 반드시 30분 후에 작동시켜 주세요.
- 30분 이내에 작동시킬 경우 제품의 수명이 단축될 수 있습니다.
- 전원 버튼을 2초 이상 눌러 전원을 켜 후 제빙 모드를 선택할 수 있습니다.
- * 초기에는 크리스탈 모드로 설정되어 있으며 스피드모드로 설정을 변경하시더라도 처음 한차례는 크리스탈 얼음으로 생산됩니다.



☀ 각 기능 작동 시점등



전원

2초 이상 터치하면 전원이 켜집니다.



표시등

제품 작동을 표시하는 블루LED
밝기 조절(1, 2, 3단)
ON/OFF 기능



크리스탈

투명 얼음을 만드는 제빙 모드
※ 사용 환경과 물 온도에 따라 투명도는
달라질 수 있습니다.



물부족

물탱크 물 부족시 점등



스피드

빠른 제빙 모드 (일반 하얀 얼음)
※ 하얀 얼음이 투명 얼음보다 빠르게 만들어 집니다.



UV LED (상시등)

살균 자외선램프 작동 표시



자동세척 모드

전원을 켜 후 버튼을 동시에 3초간
누르면 자동세척이 시작됩니다.

| 얼음이 가득 찬 경우

- 얼음이 가득 차면 자동으로 제빙을 멈춥니다.
- 얼음 감지센서가 오염되면 얼음이 만들어지지 않습니다.
- 부드러운 천으로 닦아 오염을 방지해주세요.

※ 만들어진 얼음은 별도 용기에 담아 냉동실에 보관하시면 효율적입니다.

| 자동세척 방법

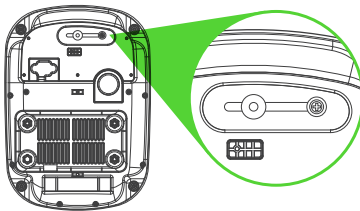
1. 물탱크의 표시선까지 물을 채워 주십시오.
2. 제품 작동 상태에서 크리스탈 + 스피드 버튼을 동시에 3초간 눌러 주십시오.



3. 블루 LED가 깜박이면서 자동세척이 시작 됩니다.
4. 세척 모드 중에는 제빙 그릇과 제빙 핑거에 물이 채워지고 버려집니다.
5. 완료되면 자동으로 전원이 꺼집니다.
6. 제품 하단 배수구 마개를 열어 물을 빼낸 후 반드시 배수구 마개를 다시 막아주세요.

| 배수방법

- 제품의 바닥에 배수구 마개를 열어 청소한 물을 빼주세요.
- 배수구 마개는 물탱크 하단 바깥쪽에 위치해 있으며, 아래로 당겨 열어 주세요.



제빙기 하단

제품 관리하기



| 제품 일반 관리 방법

■ 주의

수세미 등 거친 소재로 세척을 하면 제품 표면이 손상되므로 반드시 부드러운 소재를 사용하고, 탈색과 변형의 원인이 되는 벤젠, 알코올 등 화학약품은 사용하지 마세요.

■ 내부 세척

얼음 그릇은 분리 후 물로 세척해 주시고 물탱크는 부드러운 천이나 스폰지를 이용하여 세척해 주세요. 세척 후 자동세척 방법으로 행귀주시면 편리합니다.

제빙 도어를 열어 제빙 핑거와 제빙 그릇도 물로 세척해 주신 후 바닥의 배수 마개를 열어 청소한 물을 빼주세요.

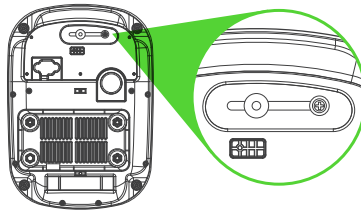
■ 외부 세척

물티슈 등 부드러운 소재로 조심해서 닦고 키친타올 등으로 물기를 잘 닦아 주세요. 너무 힘을 주어 한 곳만 반복해서 닦을 경우 스크래치가 발생을 수 있습니다.

■ 배수 방법

배수구 마개는 물탱크 하단 바깥쪽에 위치해 있으며, 아래로 당겨 열어 주세요.

세척이 끝난 후에는 물을 쉽게 버릴 수 있도록 싱크대 근처나 배수 가능한 곳에서 사용해 주세요.



제빙기 하단

■ 보관

그늘에서 물기를 완전히 말려 주세요.

먼지 유입이 없도록 비닐팩에 넣어 직사광선이 들이 않는 서늘한 곳에 보관하세요.

제빙기를 장시간 사용하지 않을 시 남아있는 물을 비워주시고, 깨끗이 닦은 후 물기를 완전하게 말린 후 보관해 주세요.

[주의]

남아있는 습기로 인해 곰팡이가 발생할 수 있으니 반드시 완전 건조 후 보관해 주세요.

고장 신고 전 확인하기

제품 사용 중 문제 발생 시 아래 내용들을 확인해주세요.

해결되지 않는다면 **풀무원가전 고객센터(1670-2551)**로 문의 부탁드립니다.

증상	점검 내용	조치사항
조작패널에 불이 들어오지 않아요.	① 전원 플러그가 빠진 것은 아닌가요? ② 전원 스위치가 꺼져 있는 것은 아닌가요?	① 전원 플러그를 콘센트에 꽂아주세요. ② 전원 플러그가 제대로 꽂혀 있는지 확인하여 주세요. ③ 전원 버튼을 눌러 주세요.
얼음 상태가 좋지 않아요.	① 물 온도가 너무 높지 않나요? ② 주위 온도가 너무 높거나 낮지 않나요? ③ 열배출이 잘 안되고 있나요?	① 적정 수온의 물을 사용하여 주세요. ② 직사광선이 들어오는 곳은 피해 주세요. ③ 설치 장소가 고온인 곳에서는 사용하지 마세요. ④ 제품 후면이 벽에 너무 근접하여 사용하지 마세요. ⑤ 공기 흡입구 및 배출구에 먼지를 청소하여 주세요.
이상한 소음이 들려요.	① 물이 없어요. ② 얼음 반출 세이버가 계속 움직여요.	① 물을 보충하여 주세요. ② 제빙부에 이물질이 있는지 확인하고 제거하여 주세요.
동시에 켜졌습니다. 	① 제빙 그릇에 얼음이 있어요. ② 제품이 기울어져 있어요. ③ 제빙 그릇에 얼음이 있으면 30분 후에 자동 재가동됩니다.	① 주변 온도가 5°C 이하에서 사용하지 마세요. ② 평평한 장소에 설치하여 주세요. ③ 가동 중에 제품을 움직이지 마세요.
동시에 켜졌습니다. 		
램프가 켜졌습니다. 	① 물탱크에 물이 채워져 있나요?	① 물을 보충하여 주세요.
제품 바닥에 물이 흘러나와요.	① 배수 마개가 빠진 것은 아닌가요? ② 주변 온도와 습도가 너무 높은 것은 아닌가요?	① 배수 마개를 꽂아주세요. ② 제품을 통풍이 잘 되는 곳으로 이동하여 주세요.
전원은 켜져 있는데 작동을 하지 않아요.	① 얼음 감지센서에 이물질이 묻어 있는지 확인하세요. ② 만빙 상태인지 확인해 주세요. ③ 얼음 감지센서에 물이 고여 있는지 확인해 주세요.	① 얼음 감지센서(만빙 감지센서) 좌, 우를 부드러운 천으로 닦아주세요.

풀무원가전 고객센터: 1670 - 2551

평일: 09:00 ~ 17:30 (토/일/공휴일 휴무)

주소: 풀무원건강생활(주) 충청북도 증평군 도안면 원명로 35

소비자 피해보상 기준안내



■ 소비자 분쟁해결 기준(품질보증기간: 구입일로부터 1년)

소비자	보증 기간	보증 기간 이후
• 구입 후 10 일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리	해당 없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	해당 없음
• 교환 불가능시	구입가 환급	해당 없음
• 수리가능 하자 발생 시	무상수리	유상수리
• 동일한 하자에 대하여 수리했으나 3 회째 발생 시	제품교환, 구입가 환급	유상수리
• 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5 회 째)		유상수리
• 수리 불가능시		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환급
• 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우		
• 제품 구입 시 운송 과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환	

■ 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자	보증 기간	보증 기간 이후
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
• 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환급

- 명시되지 않은 사항은 ‘소비자 피해보상 규정’ 또는 ‘소비자 분쟁 해결 기준’에 따릅니다.
- 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증기간을 6개월로 적용합니다.

■ 소비자 과실로 고장인 경우

- 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)을 투입하여 고장이 발생하였을 경우
- 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 시너, 벤젠 등 유기용제를 사용하여 외관이 손상 및 변형된 경우
- 당사에서 지정한 정품이 아닌 부품이나 구성품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 사용 전압을 잘못 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손되었을 경우
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 침해, 수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 당사 제품 사용설명서 내에 ‘안전을 위한 주의사항’을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

■ 폐가전제품 처리방법

- 가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터에 문의하세요.



저희 풀무원에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

제품명	
모델명	
구입처	
구입일자	년 월 일
고객성명	
연락처	

※ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
 - 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안 될 경우 제조년월일 기준으로 3개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 가산합니다.)
 - 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.
 - 이 보증서는 재발행되지 않습니다









풀무원가전 고객센터 |
1670-2551