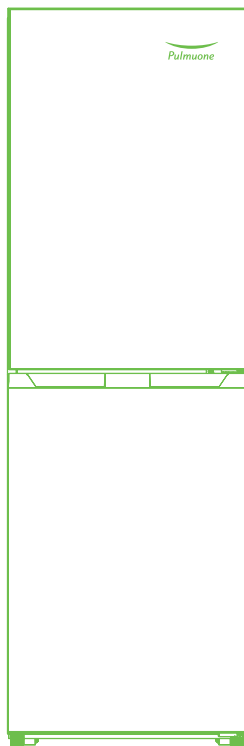


풀무원 냉장고 228L

Refrigerator

RS228FS2* Series



제품의 안전하고 올바른 사용을 위해 사용 전 반드시 읽어보시고 잘 보관해 주세요.

제품의 디자인 및 규격은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

본 제품은 국내용으로 해외에서 사용 시 품질을 보증하지 않습니다.

본 제품은 가정용 용도로 사용되며, 영업 및 상업용, 산업용의 사용은 금지합니다.

풀무원 **냉장고 228L** 를 선택해주셔서 감사합니다.

제품 사용 전 올바른 사용을 위해 반드시 사용설명서를 읽으신 후
설명서에 기재된 정확한 방법 및 주의/경고 내용을 반드시 지켜주세요.

본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

읽으신 후에도 잘 보관해 주세요.

제품에 대한 문의사항은

풀무원가전 고객센터(1670-2551)로 문의해주세요.

월-금 09:00 - 17:30 (토/일/공휴일 휴무)

풀무원의 바른 가전생활 큐레이션.

라이프스타일 전반에 건강을 추구하는

Healthy Lifestyle

더 나은 선택에 대한 뿌듯함을 제공하는

A better choice

풀무원가전은 바른먹거리를 건강하게 조리하는 것에서 나아가

고객의 일상이 이로운 변화로 가득하도록,

바른 관점으로 가전생활을 관찰하고

바른 마음으로 최적의 솔루션을 설계합니다.



풀무원가전
카카오톡 플러스친구



풀무원가전
인스타그램

CONTENTS

주의사항	06
제품정보	11
제품 설치하기	12
제품구성 및 명칭	13
제품 사용하기	14
식품 보관법	16
제품 관리하기	17
고장 신고 전 확인하기	18
소비자 피해보상 기준안내	20
품질 보증서	22

주의사항

다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 전원관련, 설치관련, 사용상에 관련 주의사항으로 반드시 지켜주시기 바랍니다.

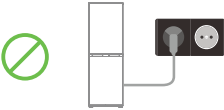
지시한 내용이 지켜지지 않을 시,

⚠ 경고 : 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성 예상

⚠ 주의 : 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생 예상

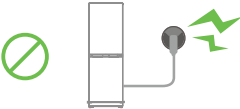
1. 전원 관련

⚠ 경고 Warning



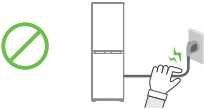
전원은 교류 220V/60Hz 사용하세요. 또한 전원 이외 전압에서는 사용하지 마세요.

• 제품 고장, 화재의 원인이 됩니다.



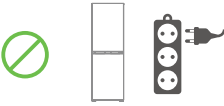
전원 콘센트는 반드시 접지를 하여 사용해 주세요.

• 쇼크, 감전 등 상해를 입을 수 있습니다.



전원코드선에 흠집 내기, 잡아당기기, 구부리기, 비틀기, 조이기 등의 충격 및 변형을 주지 마세요. 전원코드선을 제품 밑면에 눌러게 하지 마세요.

• 제품 고장, 화재의 원인이 됩니다.

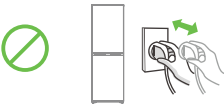


한 개의 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.

• 이상 과열, 화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그를 제품 뒷면에 눌러게 하거나 거꾸로 꽂지 마세요.



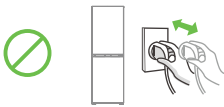
천등 /번개가 칠 때나 오랜 기간 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 뽑아주세요.

• 제품 고장, 화재의 원인이 됩니다.



물기가 묻은 손으로 플러그를 꽂거나 조작부 등을 만지지 마세요.

• 감전의 위험이 있습니다.



제품을 사용하지 않을 경우, 청소 시 등에는 반드시 전원 플러그를 뽑아 주세요.

• 감전, 고장의 원인이 됩니다.

주의사항

1. 전원 관련

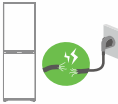
⚠ 경고 Warning



제품을 이동할 때 전원코드를 당겨서 이동하지 마세요.
• **고장, 감전, 화재의 원인이 됩니다.**



전원 플러그에 묻은 이물질은 물기가 없는 천으로 깨끗이 제거하여 주세요.
• **감전, 화재의 원인이 됩니다.**



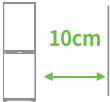
전원 코드가 파손된 경우 임의로 교환하지 말고 서비스 센터로 연락하여
전원 코드를 교체하세요
• **제품 손상 및 감전, 화재피해를 입을 수 있습니다.**

2. 설치 관련

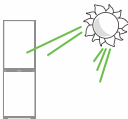
⚠ 경고 Warning



싱크대, 목욕탕 등 습도가 높은 곳, 창고 등 먼지가 많은 곳에서는 설치하지 마세요.
• **제품 고장, 화재의 원인이 됩니다.**



제품은 벽으로부터 일정거리를 두어 설치하세요. (최소 10cm 이상)
또한 통풍이 잘 되는 곳에 설치해주세요.
• **제품 고장, 화재위험이 있습니다.**



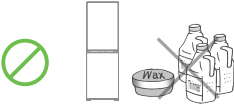
온도가 지나치게 높거나, 낮은 온도 및 직사광선이 비치는 곳 등에는
설치하지 마세요. (적정온도 5°C~43°C)
• **제품 성능 저하, 고장의 원인이 됩니다.**



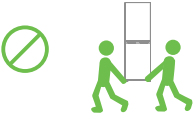
바닥이 고르지 않거나 기울어진 곳에서 설치를 하지 마세요.
• **고장 및 소음의 원인이 될 수 있으며, 상해를 입을 수 있습니다.**

2. 설치 관련

⚠ 경고 Warning



히터 및 가연성 가스 등 인화성 물질이나 폭발성 물질을 제품 근처에 두지 마세요.
• **화재의 원인이 됩니다.**



제품 운반 시에는 2명 이상이 안전하게 운반하고 제품 도어의 힌지가 파손되지 않도록 주의하세요.

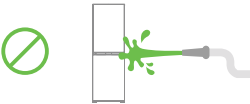
3. 사용 관련

⚠ 경고 Warning



제품 상단에 화병, 컵, 약품 등 액체가 담겨 있는 용기, 뜨거운 음식이나 물건 또는 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

• **낙하로 인한 부상 및 누전으로 인한 감전, 화재 등 원인이 됩니다.**
• **뜨거운 물건을 올려 놓을 시 냉장고 표면에 변형이 생기거나 녹을 수 있습니다.**



청소 시 제품에 물을 뿌리거나 신나, 벤젠 등의 휘발성이 강한 물질을 사용하지 마세요.
• **제품 고장, 화재위험이 있습니다.**



청소 시 내부는 반드시 잘 말려 주세요.

• **선반, 포켓, 서랍 등은 빼내어 미지근한 물로 씻은 후 말려서 사용해주세요.**
• **곰팡이 발생 및 감전의 원인이 됩니다.**



제품 내부 건조를 하고자 쉘불, 드라이기를 사용하지 말아주세요.



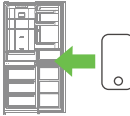
의약품 및 시약품, 한약재 등 가정용 식품이 아닌 것은 보관하지 마세요.

3. 사용 관련

⚠ 경고 Warning



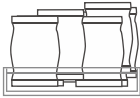
청소 후 선반은 뒤집어서 조립하지 마세요.
• 선반이 제대로 조립되지 않아 떨어질 위험이 있습니다.



제품 내 다른 전자제품을 넣고 사용하지 마세요.



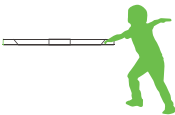
제품에 강한 충격이나 힘을 가하지 마세요.
• 파손, 상해의 원인이 됩니다.



도어 쪽 포켓에 과도한 물건을 보관하지 마세요.



젖은 손으로 냉동식품 또는 냉동실의 금속 부속품을 만지지 마세요.



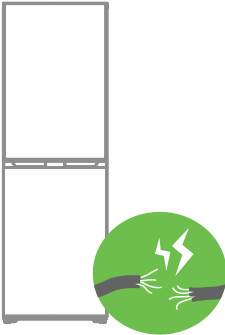
도어포켓을 잡고 매달리지 마세요.
• 파손, 상해 원인이 됩니다.

- 이 기기는 신체 정진 감각 등의 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나, 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.
- 어린이가 제품을 가지고 놀지 않도록 주의해 주시기 바랍니다.
- 냉장과 후면의 환풍구는 청결히 유지해주세요.
- 기계 장치나 제상 과정을 가속시키는 방법은 사용하지 마세요.
- 냉매 회로를 손상시키지 마세요.
- 냉장과 내부에 별도의 전기기기를 보관하지 마세요.
- 인화성 추진체가 있는 에어로졸 캔 등의 인화성 물질은 냉동고에 보관하지 마세요.



4. 폐기 관련

⚠ 주의 Warning



폐기 시, 지정된 절차에 따라 폐기하세요.

- 수명이 다 된 냉장고는 폐기하기 전까지 작동이 되지 않은 안전한 상태로 보관해주시고.
- 냉장고는 전용 냉매를 사용하기 때문에 반드시 전문가에게 처리를 의뢰해야 합니다.
- 폐기에 대하여 궁금한 점이 있으시면 해당 지자체 또는 제품을 구입한 대리점에서 문의하시기 바랍니다.
- 항상 폐기 전 제품을 올바른 방법으로 처리하여 환경보호에 기여해주시기 바랍니다.

5. 포장재 처리 방법

⚠ 주의 Warning

- 새로 구입한 제품에 포함되어 있는 각종 포장재료로 인해 환경이 오염되지 않도록 처리하여 주시기 바랍니다.
- 포장 박스는 작은 크기로 잘라서 폐지 재활용 업체에 수거를 의뢰하시기 바랍니다.
- 폴리에틸렌으로 만든 포장 비닐과 스티로폼은 염화불화탄화수소를 함유하고 있지 않습니다.
- 모든 주요 재료들은 폐기물 수거 업체에 의뢰하여 재활용 할 수 있도록 해주시기 바랍니다.
- 비닐포장재는 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하시기 바랍니다.

모델명		RS228FS2A
용량(ℓ)	총 용량	228ℓ
	냉장실(상)	144ℓ
	냉동실(하)	84ℓ
정격전압		220V~ , 60Hz
소비전력		제상: 147W
냉매가스		R600a, 52g
무게(kg)		52kg
제품 크기 (길이 X 폭 X 높이)		545 X 630 X 1,670 mm
제품 박스 크기 (길이 X 폭 X 높이)		575 X 667 X 1,743 mm
냉각방식		간접냉각
무상보증기간		1년
풀무원자전 고객센터		1670-2551 (평일 09:00~17:30)

- * 제품의 외관 및 규격은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- * 품질보증기준은 구매로부터 1년이며, 결함·하자 등에 따른 소비자 피해에 대해서는 소비자분쟁해결기준(소비자기본법 제 16조)에 따라 보상 가능합니다.
- * 소비자 피해보상 기준은 19 페이지를 참고해주세요.

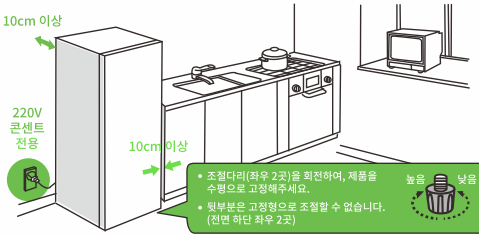
제품 설치하기

| 처음 사용 시

제품 이동 시 다음 사항을 주의하여 주시기 바랍니다.

- 제품 이동은 성인 2명 이상에서 함께 이동시켜 주세요
- 45° 이상 기울여 옮기지 말아주세요.

| 다음 설치조건을 만족하는지 확인해 주세요.



| 설치 장소 정하기

- 바닥이 튼튼하고 평평한 곳

카펫, 비닐 등 바닥은 냉동고 하부 열에 의해 변색이 될 수 있으며, 불안정한 설치시는 제품의 소음이나 문제점의 원인이 됩니다.

- 천장/벽과 최소 10cm 간격 유지

냉장고와 벽 사이에 통풍이 되지 않으면, 제품 냉각 성능이 떨어집니다.

- 열기/습기가 적은 곳

욕실 앞 등 습기가 많은 곳, 직사광선이 노출된 곳, 난로 같은 뜨거운 물건이 있는 곳 등에 설치 시 제품이 변색되거나, 감전, 고장 등의 우려가 있습니다.

- 지나치게 춥거나 덥지 않은 곳

주위 온도가 5도 이상 43도 이하인 곳에 설치하세요. 설치 장소가 너무 춥거나 더우면 기능에 이상이 발생하거나, 냉각 성능이 떨어지고 전기료도 많이 나오게 됩니다.

- 콘센트에 접지 단자가 있는 곳

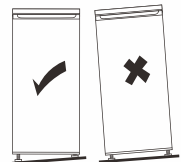
접지 단자가 없는 경우 접지선을 구입하여 제품 뒷면에 연결하거나 누전차단기를 구입하여 콘센트에 연결해 주세요. 냉장고가 연결된 콘센트에 다른 가전 제품을 동시에 연결하지 마세요.

* 냉매 안정화를 위해 설치 후, 반드시 2시간 후 작동시켜 주세요.

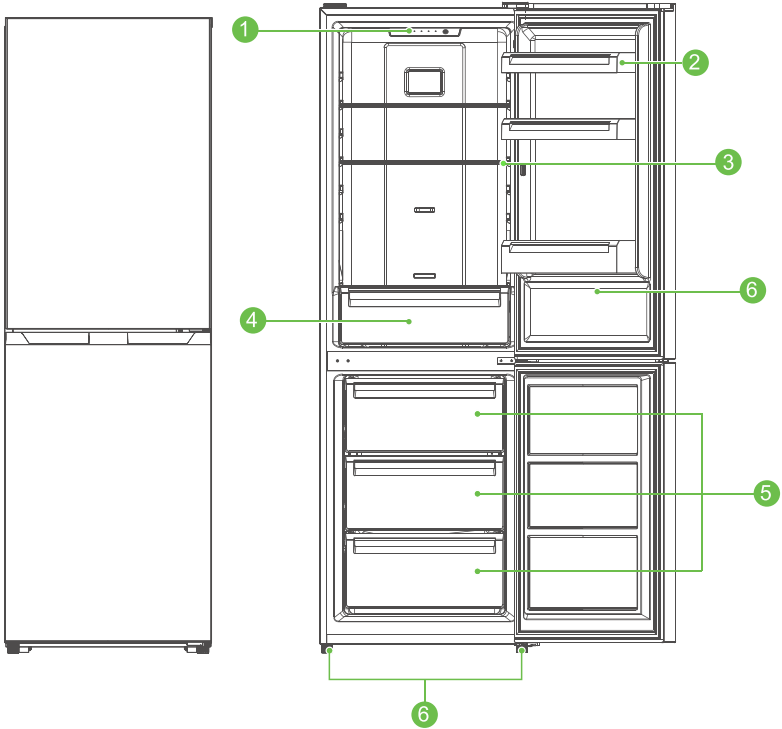
* 전원 연결 후 냉장고 내부가 충분히 차가워진 다음, 식품을 보관해주세요.

수평 조절

제품 전면에 있는 두 개의 수평 조절 다리를 조정하여 수평을 맞추십시오.



제품 구성 및 명칭

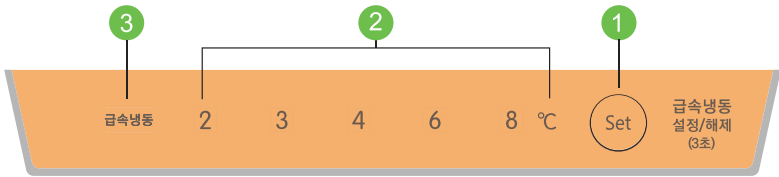


구분	명칭	설명
1	온도 조절 장치 및 내부 조명	온도를 조절할 수 있습니다.
2	냉장실 도어 포켓	도어 포켓에 작은 소스류, 녹즙 등을 보관할 수 있는 공간입니다.
3	냉장실 선반	냉장식품, 반찬통 등을 보관하는 공간입니다.
4	냉장실 서랍	설정 온도에 따라 야채, 과일, 건조식품 등을 보관하는 공간입니다.
5	냉동실 서랍	냉동식품 등을 보관하는 공간입니다.
6	수평 조절 다리	냉장고의 수평을 맞추기 위한 조절 다리입니다.

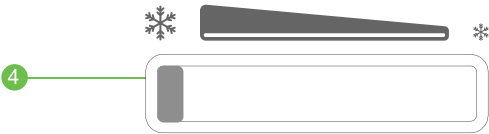
제품 사용하기



조작부 명칭 및 설명



냉동실 온도조절



구분	명칭	설명
1	Set 버튼	짧게 누르면 온도를 조정하고, 3초간 길게 누르면 급속냉동 모드가 작동합니다.
2	온도 디스플레이	Set 버튼을 누르면 온도를 조정할 수 있습니다.
3	급속냉동 모드	1) 활성화 : 버튼을 3초간 길게 누르면 급속냉동 모드가 활성화되며, 표시등이 켜집니다. 2) 해제 : Set 버튼을 3초간 길게 누르거나, 급속냉동 모드가 50시간 이상 작동하면 제품이 자동으로 원래 온도 설정으로 복귀합니다. ※ 급속냉동 모드는 빠르게 냉장시키는 모드로 온도 조절 불가
4	냉동실 온도 조작부	냉동실 온도를 조정할 수 있습니다. 오른쪽 방향으로 이동할 수록 냉동실 온도가 높아집니다. 일반 사용 시, 슬라이더를 중앙 위치에 두는 것을 권장합니다.

| 온도 설정 권장 사항

실내 온도	냉장실	냉동실
고온(27°C 이상)	 ⇓ ⇓	냉동실 온도조절 
보통(17°C ~27°C)	 ⇓ ⇓	냉동실 온도조절 
저온(17°C 이하)	 ⇓	냉동실 온도조절 

경고!

슬라이더를 아래처럼 맨 왼쪽에 위치하지 마세요. 오작동의 원인이 됩니다.



| 식품 보관법

- 가급적 냉장고의 문을 자주 열지 마세요.
- 음식을 냉장고에 보관하기 전에 음식물, 특히 물이 든 음식물은 포장이 제대로 되어 있는지 확인하시고 예상치 못한 냄새나 마름 현상을 방지하기 위해 밀폐가 잘 되는 용기에 넣어 주시기 바랍니다.
- 뜨거운 음식은 식힌 후 냉장고에 보관하는 것이 에너지를 절약할 수 있습니다.
- 무거운 통을 손쉽게 꺼내기 위해서 선반이 일부분 앞으로 당길 수 있습니다만 무거운 식품을 보관 시 조심히 당겨주시기 바랍니다.
- 냉장고 냉기 순환을 잘 하기 위해서 보관되는 식품들 사이에 적절한 공간을 확보하시고 보관하여 주시기 바랍니다.
- 식품은 가급적 작게 잘라서 보관하세요.
- 한 번 해동된 육류나 생선류는 가급적 재냉동을 하지 마시기 바랍니다.
- 야채/과일은 물기에 의해 빨리 변질 될 수 있으므로 씻지말고 보관하시는 것이 좋습니다.
하지만 저온에서 상하기 쉬운 열대과일은 저장하지 마시기 바랍니다.
- 사과는 에틸렌가스를 발생시키기 때문에 다른 야채/과일을 쉽게 부패 시키게 하여 별도 보관 하는 것이 좋습니다.
- 따뜻한 식품은 냉동된 식품과 거리를 두고 보관하시기 바랍니다.
- 냉동제품의 보관시간은 냉동 전 상태와 보관온도에 따라 달라집니다.
-18°C 이하의 온도가 유지되는 경우에는 다음의 보관기간을 권장합니다.

식품	기간(월)
소고기	6~8개월
돼지고기	3~6개월
생선	3~6개월

제품 관리하기

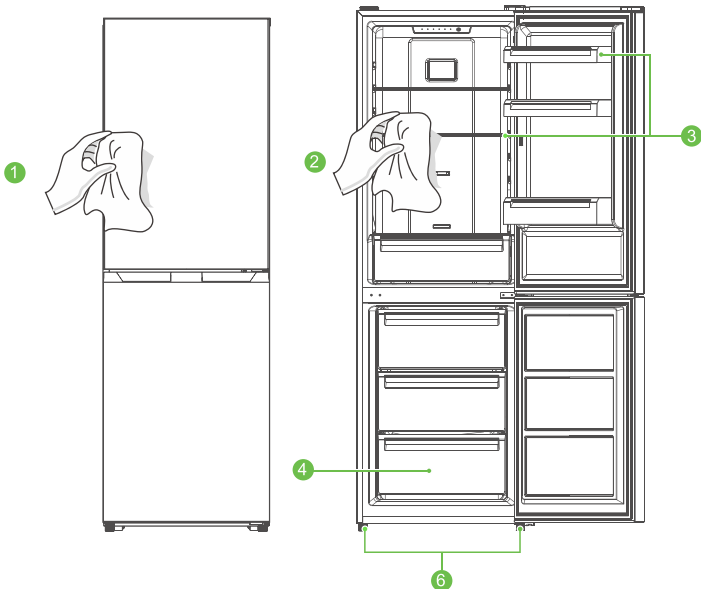


| 청소 시 주의사항

- 반드시 전원 플러그를 제거한 후 청소 해주세요.
- 제품에 물을 뿌리지 마시고, 세제, 락스, 알코올 등을 사용하지 마세요.
※ 제품 변형의 원인이 됩니다.
- 가급적 부드러운 천을 이용해 살살 문질러 닦아주세요.
- 사용 후에는 깨끗하게 세척하여 완전히 건조 후 보관하여 주십시오.
- 효율적 사용을 위해 냉장고 뒷면 및 바닥에 묻은 먼지 등은 제거해주세요.
가급적 손을 직접 넣지 말아주세요, 상해를 입을 수 있습니다.

| 청소하기

- ① 제품외부는 부드러운 헝겊으로 닦아주세요.
- ② 제품내부는 물에 적신 부드러운 헝겊으로 잘 닦아주신 후 마른 헝겊으로 물기를 제거해주세요.
- ③ 제품 선반과 도어 포켓은 빼내서 물로 잘 씻어주신 후 말려서 다시 넣어주세요.
선반을 다시 끼울 시 앞뒤를 잘 구분하시어 넣어주시기 바랍니다.
- ④ 제품 서랍은 앞부분을 살짝 들어 빼내서 물로 잘 씻어주신 후 말려 주세요.
넣을 때는 끝까지 밀어 넣어주세요.



고장 신고 전 확인하기

제품 사용 중 문제 발생 시 아래 내용들을 확인해주세요.

해결되지 않는다면 **플무원가전 고객센터(1670-2551)**로 문의 부탁드립니다.

이런 증상인 경우	이렇게 조치하세요.
작동하지 않는 경우	- 전원 플러그가 연결되어 있는지 확인해주세요. - 정전임을 확인해주세요. - 전원이 220V /60Hz 인지 확인해주세요.
소음이 발생하는 경우	- 냉장고 수평이 맞는지 확인해주세요. - 냉장고가 주변 물체들과 맞닿아 있는지 확인해주세요.
냉동고에서 우웅~소리가 나는 경우	- 냉장고 압축기가 작동할 때 나는 소리입니다. - 정상적인 동작음으로 안심하고 사용하세요.
냉장고에서 꾸르륵~ 하는 소리가 나는 경우	- 냉매가 액체와 기체로 변환되는 과정에서 생기는 소리이거나 성에가 녹아서 흐르는 소리입니다. - 정상적인 동작음으로 안심하고 사용하세요
냉장고에서 쉼~ 하는 소리가 나는 경우	- 제품 내부로 유입된 더운 공기가 빨리 차가워지면서 내부 압력이 낮아지게 됩니다. - 이때 냉매 상태 변화가 일어나는 소리 입니다.
제품 옆면의 열 발생	냉장고 옆면에는 열을 방출하는 관이 있습니다. 특히, 처음 설치했거나 주변 온도가 높을 경우 뜨겁게 느껴질 수 있으나 안심하고 사용하세요.
제품 표면에 이슬 맺힘	차가운 물을 컵에 받아 상온에 두었을 때 컵 표면에 이슬이 생기는 것과 같은 현상입니다. 내부와 외부 온도차이로 발생하는 현상이오니 마른 헝겊으로 닦아주세요.
제품 안쪽에 이슬/성에 맺힘	- 주위 온도/습도가 높을 경우 제품 도어를 제대로 닫지 않으면 더운 공기가 냉장고 안쪽으로 들어가 이슬이 맺히게 됩니다. - 문을 완전히 꼭 닫아주세요
내부 조명의 불이 들어오지 않는 경우	- 조명등의 손상이 있을 수 있습니다. - 고객센터(1670-2551)로 문의주세요.

고장 신고 전 확인하기



제품 사용 중 문제 발생 시 아래 내용들을 확인해주세요.
해결되지 않는다면 **플무원가전 고객센터(1670-2551)**로 문의 부탁드립니다.

이런 증상인 경우	이렇게 조치하세요.
냉각이 잘 되지 않는 경우	• 냉기토출구가 막혀 있지 않은지 확인해주세요. • 제품이 직사광선을 받거나 난방기 등의 열기구 옆에 가까이 있는지 확인해주세요. • 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣은 것은 아닌지 확인해주세요. • 냉장고에 식품을 너무 많이 넣은 것은 아닌지 확인해주세요. • 설치한 곳의 온도가 5도 보다 낮거나 43도보다 높다면 다른 곳에 설치해주세요.
냉장고에서 식품이 자꾸 어는 경우	• 설치 장소의 주위 온도가 너무 낮을 경우 식품이 얼 수 있습니다. 너무 낮지 않은 곳에서 설치해주세요. • 야채/과일이 제품 내부 벽에 직접 닿으면 냉기 순환에 문제가 생겨 얼 수 있습니다. 용기 안에 넣어 보관하시고 열기 쉬운 식품은 직접 닿지 않도록 하세요.
냉장고에서 냄새가 나는 경우	• 처음 배송 받은 제품에서는 내부에서 다소 플라스틱 냄새가 날 수 있습니다. 사용 전 문을 열고 환기를 시킨 후 사용하시면 됩니다. • 저장 용기에서 식품의 수분이 새어 나오지 않았는지 확인하시기 바랍니다. • 저장 식품은 뚜껑을 덮거나, 랍을 씌워 보관하는 밀봉하여 보관하시기 바랍니다. • 오래된 식빵이나 원두커피찌꺼기 등을 안에 넣어두면 나쁜 냄새제거에 효과적입니다.
냉장고 문이 잘 닫히지 않을 경우	• 선반을 제대로 넣으셨는지 확인하세요. • 선반 위 보관하던 식품이 도어에 간섭하지 않았는지 확인하세요.
냉장고 문이 잘 열리지 않는 경우	• 냉장고 문을 닫은 직후에는 실내의 따뜻한 공기가 냉장고 내에서 빠르게 냉각되면서 내부 압력이 낮아집니다. 이로 인해 압력 차이가 발생하여 문이 잘 열리지 않을 수 있습니다. 이러한 현상은 약 30초 정도 지나면 자연스레 해소됩니다.

소비자 피해보상 기준안내



■ 소비자 분쟁해결 기준(품질보증기간: 구입일로부터 1년)

소비자	보증 기간	보증 기간 이후
• 구입 후 10 일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리	해당 없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	해당 없음
• 교환 불가능시	구입가 환급	해당 없음
• 수리가능 하자 발생 시	무상수리	유상수리
• 동일한 하자에 대하여 수리했으나 3 회째 발생 시	제품교환, 구입가 환급	유상수리
• 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5 회 째)		유상수리
• 수리 불가능시		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환급
• 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우		
• 제품 구입 시 운송 과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환	

■ 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자	보증 기간	보증 기간 이후
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
• 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환급

• 명시되지 않은 사항은 ‘소비자 피해보상 규정’ 또는 ‘소비자 분쟁 해결 기준’에 따릅니다.
• 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증기간을 6개월로 적용합니다.

소비자 피해보상 기준안내

■ 소비자 과실로 고장인 경우

- 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)을 투입하여 고장이 발생하였을 경우
- 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 시너, 벤젠 등 유기용제를 사용하여 외관이 손상 및 변형된 경우
- 당사에서 지정한 정품이 아닌 부품이나 구성품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 사용 전압을 잘못 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손되었을 경우
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 침해, 수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 당사 제품 사용설명서 내에 ‘안전을 위한 주의사항’을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

■ 폐가전제품 처리방법

- 가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터에 문의하세요.

품질 보증서



저희 풀무원에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

제품명	
모델명	
구입처	
구입일자	년 월 일
고객성명	
연락처	

※ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
 2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안 될 경우 제조년월일 기준으로 3개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 가산합니다.)
 3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.
 4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다



