

스팀콕 에어프라이어

PSA-W1000



본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

제품의 안전하고 올바른 사용을 위해 사용 전 반드시 읽어보시고 잘 보관해 주세요.
사용설명서에 사용된 제품 이미지는 실제와 다소 차이가 날 수 있습니다.

목차



안전한 사용을 위한 주의 사항

제품을 보다 안전하게 사용하기 위해 꼭 읽어 주십시오

안전한 사용을 위한 주의 사항-----	4
구성 및 구성품 -----	8
조작부 명칭 및 설명 -----	9
사용 방법 -----	10
이렇게 청소하세요 -----	26
고장 신고 전 꼭 확인해 주세요-----	27
제품보증서-----	28

- 사용 전에 '안전한 사용을 위한 주의 사항'을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용하여 주십시오.
- 읽어 보신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

※ 외관은 품질의 향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.



안전한 사용을 위한 주의 사항

- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 전원 관련, 설치 관련, 사용상에 관련 주의 사항으로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의 사항은 잘못 사용할 경우 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험 발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

경고	사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.	금지
		분해 금지
		접촉 금지
주의	사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다.	반드시 지켜야 할 것
		전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것
		감전 예방을 위한 접지

경고

- | | |
|---|--|
| 전원코드가 파손된 경우에는 유자격자나 고객기쁨센터에 의뢰하여 교환하여 주십시오. | 한개의 콘센트에 여러개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.
• 이상 과열 및 화재의 원인이 됩니다. |
| 220V 이외에 전압에서는 사용하지 마십시오.
• 감전/쇼트의 원인이 됩니다. | 전원 코드선에 흠집을 내거나 무리하게 구부리거나 조이는 등의 충격을 주지 마십시오.
• 전원 코드선이 파손되어 화재/감전의 원인이 됩니다. |
| 제품의 청소시나 사용하지 않을 경우 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
• 감전/화재의 원인이 됩니다. | 본사가 지정하는 서비스센터 직원외에는 사용자 임의대로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마십시오.
• 감전/발화 또는 이상작동의 원인이 됩니다. |
| 영유아의 손이 닿기 쉬운 곳에서는 사용하지 마십시오.
• 화상/감전/부상의 원인이 됩니다. | 물기가 묻은 손으로 플러그를 꽂거나 조작부 등을 만지지 마십시오.
• 감전의 위험이 있습니다. |
| 제품을 이동할 때 전원코드를 당겨서 이동하지 마십시오.
• 감전/화재의 위험이 있습니다. | 전원 플러그를 연속으로 꽂았다 빼지 마십시오.
• 감전/화재의 위험이 있습니다. |



경고

- | | |
|--|--|
| <p> 애완 동물이 제품 주변에 접근하지 못하도록 주의해 주시고, 미 사용시에는 반드시 전원 플러그를 뽑아주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전/상해/화상/화재의 원인이 됩니다. | <p> 플라스틱 재질의 조명기구 밑에서 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 화재의 원인이 됩니다. |
| <p> 본 제품은 가정용 제품입니다. 조리 이외의 다른 목적(의류, 행주 건조 등)으로 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 손상 및 화재, 인명 피해를 입을 수 있습니다. | <p> 사용 중이거나 사용 직후, 제품 외부표면이 뜨거운 상태이므로 절대 손으로 만지지 마시고, 영유아의 손이 닿지 않게 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 화상의 위험이 있습니다. |
| <p> 커튼, 이불, 옷 등 불에 타기 쉬운 물질 옆에 제품을 설치하거나 인화성 물질을 제품 근처에 두지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 화재의 위험이 됩니다. | <p> 제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 손상 및 화재/감전의 원인이 됩니다. |
| <p> 가연성 가스, 인화성 물질을 제품 근처에 두지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 화재의 위험이 있습니다. | <p> 제품 위에 다른 제품 및 가스버너 등의 조리 기구를 올려놓거나 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 파손 또는 화재의 위험이 있습니다. |
| <p> 제품에 직사광선이 내리쬐거나 비바람이 들어 치는 곳에서는 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 변형/변색의 우려가 있습니다. | <p> 싱크대, 욕탕 등 습도가 높은 곳에 제품을 설치하여 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 손상 및 화재/감전의 원인이 됩니다. |
| <p> 가스가 켜 가능성이 있는 곳에 설치하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 화재의 위험이 있습니다. | <p> 바닥이 고르지 않거나 기울어질 곳에 설치하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 손상 및 화재/감전의 원인이 됩니다. |
| <p> 청소시 신나, 벤젠 등의 휘발성이 강한 물질을 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 변형/변색 및 화재의 위험이 있습니다. | <p> 외출시에는 반드시 전원을 끄고 플러그를 뽑아 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 장시간 발열로 인한 이상 작동 및 화재의 위험이 있습니다. |
| <p> 폐가전제품 처리시 지정된 처리 절차에 따라 폐기하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 환경 오염의 원인이 됩니다. | <p> 밀봉된 용기 및 인스턴트 식품, 껍질이 단단한 열매, 뚜껑이 있는 병, 계란 및 삶은 계란, 은행 등은 그대로 가열하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 파손 및 상해를 입을 우려가 있습니다. |



경고

- 제품 포장 비닐백을 애완동물이나 어린이의 손에 닿지 않도록 하십시오.

 - 질식의 원인이 됩니다.
- 신체 내부에 의료기기(예: 인공 심장기)를 사용하는 분은 문제가 발생할 수 있으니 반드시 전문의와 상담 후 사용하십시오.

 - 제품 작동시 영향을 받을 수 있으므로 30cm 이상 거리를 유지하여 사용하시기 바랍니다.
- 제품을 사용할 때 이동하거나 거꾸로 들면 문제가 될 수 있으니 반드시 고정하여 사용하십시오.

 - 제품 파손이나 감전, 고장, 불량 등의 원인이 됩니다.
- 제품의 버튼 조작부는 매우 민감한 부분이므로 행주나 물기가 없도록 주의하십시오.

 - 버튼 오작동의 원인이 되므로 즉시 치워 주시거나 닦아 주시기 바랍니다.
- 제품의 흡입구와 배기구를 다른 기구로 막거나 또는 막히지 않게 주의해 주세요.

 - 제품의 과열로 인한 이상 화재 및 제품 파손의 위험이 있습니다.
- 제품은 벽으로부터 일정거리를 두어 설치 하십시오. (최소 20cm 이상)

 - 화재의 위험이 있습니다.
- 플라스틱 등 열에 약한 용기를 넣지 마십시오.

 - 화재의 위험이 있습니다.
- 제품을 물에 담그거나 물을 뿌리지 마십시오.

 - 제품 손상 및 화재/감전의 원인이 됩니다.
- 열에 약한 물건을 제품 위에 올려 두거나 제품 아래에 두고 사용하지 마십시오.

 - 화재의 원인이 됩니다.
- 조리되는 동안 고온의 증기가 배출구로 배출됩니다. 손과 얼굴이 배출구로 부터 안전거리를 유지할 수 있도록 하십시오.

 - 화재의 위험이 있습니다.
- 가열된 용기를 꺼내거나, 만질 때는 뜨거운 증기와 열을 조심하시고, 반드시 조리용 장갑을 착용하십시오.

 - 화상의 위험이 있습니다.
- 제품에서 검은 연기가 나올 경우 즉시 플러그를 빼십시오. 연기가 멈춘 후 제품에서 용기를 꺼내 주십시오.

 - 화재의 위험이 있습니다.
- 제품 사용 전에 모든 구성품은 세척하여 사용해 주십시오.
- 종이호일을 사용하는 경우 황산지의 주의사항을 확인하여 조리 조건 및 가열 시간에 주의 하십시오.

 - 화재의 위험이 있습니다.
- 히터 고장으로 작동되지 않을 경우 즉시 사용을 중지 하십시오.

 - 화재/감전의 원인이 될 수 있습니다.

경고

- 

실리콘 용기는 사용하지 마십시오.

 - 화재의 위험이 있습니다.
- 

조리 이외의 용도로 사용하지 마십시오.

 - 제품 손상 및 화재의 원인이 됩니다.
- 

제품 사용 중에는 제품의 곁을 떠나지 마십시오.

 - 화재의 원인이 됩니다.
- 

제품 초기 사용시에는 타는 냄새가 발생할 수 있습니다.

 - 오랜 기간 사용 후에도 동일 냄새가 날 경우에는 고객센터로 연락해 주십시오.
- 

제품을 사용한 후에는 반드시 청소해 주십시오.

 - 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 

청소 또는 운반은 제품이 뜨거운 상태에서는 하지 마십시오.

 - 화상의 위험이 있습니다.
- 

열에 약한 물건을 제품 위에 올려 두거나 제품 아래에 두고 사용하지 마십시오.

 - 화재의 원인이 됩니다.
- 

조리되는 동안 고온의 증기가 배출구로 배출됩니다. 손과 얼굴이 배출구로부터 안전거리를 유지할 수 있도록 하십시오.

 - 화상의 위험이 있습니다.
- 

히터가 노출되어 있으므로 음식을 넣거나 꺼낼 때 반드시 조리용 장갑을 착용하여 주십시오.

 - 화상의 위험이 있습니다.
- 

부피가 너무 큰 음식을 넣지 마십시오.

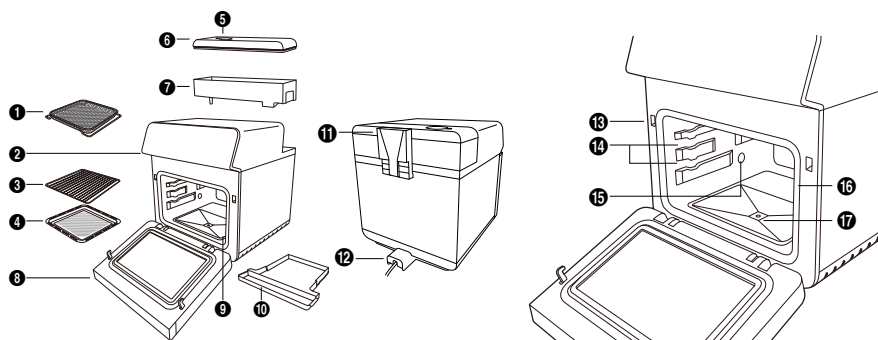
 - 제품 손상 및 화재의 원인이 됩니다.
- 

제품을 사용하신 후에 약 30분 이상 내부 열을 식혀 주십시오.

 - 제품 손상 및 화재의 원인이 됩니다.

구성 및 구성품

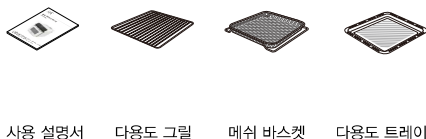
- | | | | |
|-------------|-----------|------------|------------|
| 1. 메쉬 바스켓 | 2. 디스플레이 | 3. 다용도 그릴 | 4. 다용도 트레이 |
| 5. 물탱크 뚜껑 | 6. 물탱크 커버 | 7. 물탱크 | 8. 본체 도어 |
| 9. 본체 내부 | 10. 물받이 | 11. 공기 배출구 | 12. 전원 코드 |
| 13. 도어 센서 | 14. 받침대 | 15. 스팀 배출구 | 16. 실리콘 패킹 |
| 17. 잔여물 배출구 | | | |



제품규격

- 제품명: 전기오븐기(스팀콕 에어프라이어)
- 모델명: PSA-W1000
- 정격전압: AC220V~240V / 50~60Hz
- 소비전력(열풍/스팀): 1,550W / 900W
- 사용시간 및 온도: 최대 60분 / 80 ~ 200℃
- 제품용량: 10,5L
- 제품크기: 330 x 362 x 362mm

구성품



사용 설명서

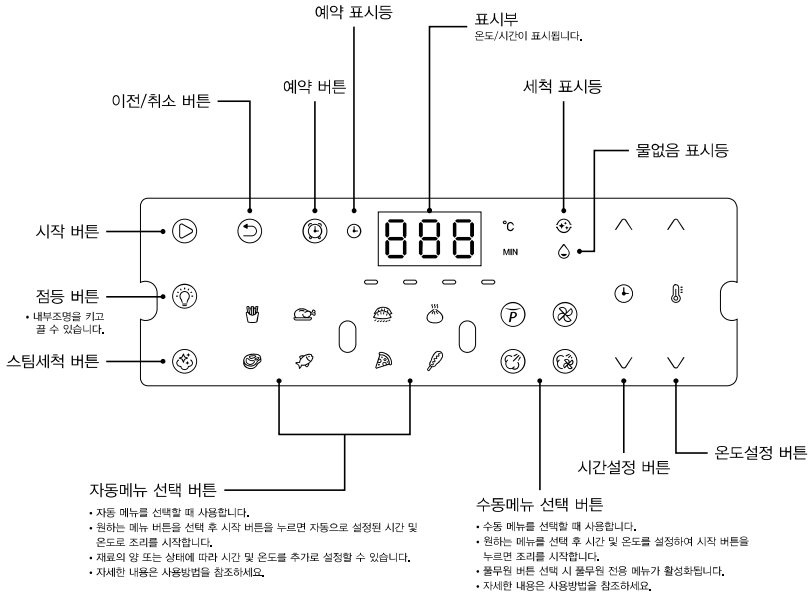
다용도 그릴

메쉬 바스켓

다용도 트레이

※ 구성품이 모두 갖추어져 있는지 확인하세요. 누락된 구성품이 있으면 고객센터에 문의하세요.

조작부 명칭 및 설명



사용 방법

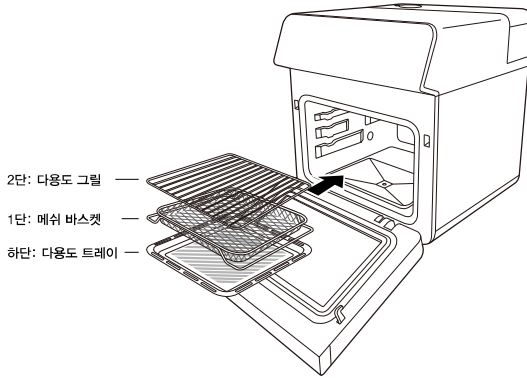
사용하기 전에

- 모든 포장재를 제거하시고, 구성품을 세척 후 사용 하십시오.
- 통풍이 잘 되는 환경에서 사용하십시오. (벽으로 부터 20cm 이상 거리를 두고 설치하십시오.)
- 스팀 기능 사용 시, 스팀히터 동작으로 인한 동작음이 날 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.
- 사용 중에 내부가 열로 인해 팽창하여 소리가 날 수도 있습니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.
- 제품 초기 사용 시에는 타는 냄새가 날 수 있습니다. 제품 구입 후 최초 조리 전 100℃ 이상에서 10분 이상 충분히 가열시켜 내부 제품 냄새를 제거한 후 사용하시기 바랍니다.
- 에어프라이어 최대 60분 동작 후 연속으로 스팀동작 시 내부 열로 인해 스팀 기능이 제대로 동작하지 않을 수 있습니다. 연속으로 사용할 때는 매번 도어를 열어 최소 10분 이상 내부의 열기를 식힌 후에 사용하십시오.
- 기름이 많은 요리를 조리한 후에는 스팀세척 기능을 사용하여 내부 기름때를 제거해 주십시오.
- 조리되는 동안 고온의 증기가 배출구로 배출됩니다. 손과 얼굴이 배출구로 부터 안전거리를 유지할 수 있도록 하십시오.
- 가열된 용기를 꺼내거나, 만질 때는 뜨거운 증기와 열을 조심하시고, 반드시 조리용 장갑을 착용하십시오.
- 그릴 및 메쉬 바스켓을 사용하기 전에 식초를 그릴 선반에 바르고 예열을 한 후 조리하면 음식물이 덜 눌러붙습니다.

구성품 장착하기

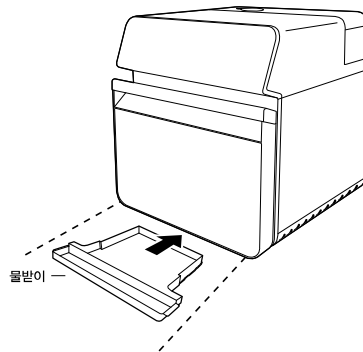
⚠ 주의 구성품을 위치에 맞게 장착한 상태에서 사용하세요.

1. 조리실에 구성품 장착하기



2. 물받이 장착하기

물받이를 제품의 중앙에 맞추어 천천히 '딱' 소리가 날 때까지 밀어서 완전히 결합시켜주세요.
물받이가 제대로 결합 되지 않을 경우, 물이 바닥으로 흐를 수도 있습니다.



수동메뉴 사용하기(에어프라이어 기능)

- 에어프라이어 기능은 열풍을 이용하여 음식을 조리합니다. 튀기지 않아도 재료 자체의 기름 또는 소량의 기름으로 바삭하게 조리합니다.

1. 전원 플러그를 꽂아주세요.
2. 식재료를 그릴이나 메쉬 바스켓에 넣어주세요.
3. 도어를 열고 그릴이나 메쉬 바스켓을 장착하세요.



주의

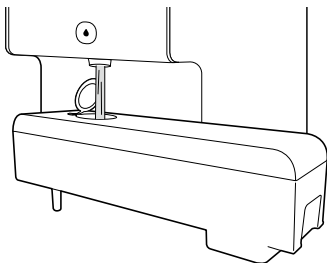
국물이나 기름이 흘러 나올 수 있는 식재료를 조리할 때는 반드시 다용도 트레이를 장착 후 사용하세요.

4. 시작 버튼(⏻) 선택 후 에어프라이어 기능 버튼(⌂)을 눌러주세요.
5. 재료의 양과 상태에 맞게 시간 버튼(⌚) 및 온도 버튼(🌡)을 이용해 설정해 주세요.
 - 초기 설정은 시간(15분), 온도(180℃)로 설정되어 있습니다.
 - 시간은 최소1분 ~ 60분 / 온도는 80 ~ 200℃까지 설정이 가능합니다.
6. 시간 및 온도 설정 완료 후 시작 버튼(⏻)을 눌러 조리를 시작해 주세요.
 - 조리가 시작되면 설정 온도 및 시간이 디스플레이 화면에 교대로 점등됩니다.
 - 조리 중 온도와 시간을 조정하려면 시간 버튼(⌚)과 온도 버튼(🌡)을 선택하여 설정해 주세요.
 - 조리를 중지하려면 이전/취소 버튼(⏮)을 눌러 주세요.
 - 조리되는 동안에는 제품 외부가 뜨겁고, 배출구로 고온의 증기가 배출 되므로 화상에 주의 하십시오.
7. 조리가 완료되면 디스플레이에 'OFF'가 표시되며, 약 20초간 FAN 동작 후 조리완료 알림음이 나옵니다.
 - 조리 후 가열된 용기를 꺼내거나 만질 때는 뜨거운 증기와 열을 조심하시고, 반드시 조리용 장갑을 착용하십시오.
 - 조리 후에는 스팀세척 기능 사용 후 청소해 주세요. (스팀세척을 위해서는 물탱크에 물을 넣어주세요.)
 - 조리가 완료되면 디스플레이가 대기 상태로 진입 합니다. 재 사용 시에는 시작 버튼(⏻)을 눌러 해제해 주세요.
 - 조리 완료 후 음식이 덜 익은 경우 다시 시간과 온도를 설정하여 음식의 상태를 확인하면서 조리하세요.

수동메뉴 사용하기(스팀 기능)

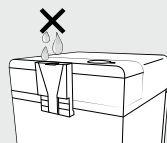
- 스팀기능은 100℃의 고온스팀으로 음식을 조리합니다. 풍부한 스팀으로 촉촉하고 부드럽게 조리합니다.

1. 물탱크를 꺼내 실리콘 뚜껑을 열고, 물을 충분히 넣은 다음 제품의 물탱크 주입구에 결합해 주세요.



⚠ 주의

- 반드시 정수된 물을 사용하십시오.
- 물을 넣은 후에는 실리콘 뚜껑을 잘 닫아주세요. 누수의 위험이 있습니다.
- 제품에 물이 들어가지 않도록 주의 하십시오.
- 물은 물탱크의 Max 표시 이상 공급하지 마세요. 누수의 위험이 있습니다.



2. 전원 플러그를 꽂아주세요.
3. 식재료를 그릴이나 메쉬 바스켓에 넣어주세요.
4. 도어를 열고 그릴이나 메쉬 바스켓을 장착하세요.

⚠ 주의

국물이나 기름이 흘러 나올 수 있는 식재료를 조리할 때는 반드시 다용도 트레이를 장착한 후 사용하세요.

5. 시작 버튼(⏻) 선택 후 스팀 기능 버튼(☁)을 눌러주세요.
6. 재료의 양과 상태에 맞게 시간 버튼(⌚)을 이용해 설정해 주세요.
 - 초기 설정은 시간(20분), 온도(100℃)로 설정되어 있습니다.
 - 스팀 온도는 기본 100℃로 설정되어 변경하실 수 없습니다.
 - 시간은 최소 1분 ~ 60분까지 설정이 가능합니다.
 - 물탱크의 용량은 Max 1,150mℓ이며 60분 이상 사용이 가능합니다.

7. 시간설정 완료 후 시작 버튼(㉔)을 눌러 조리를 시작해 주세요

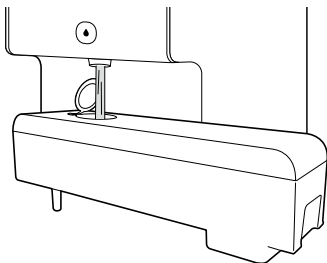
- 조리가 시작되면 설정 온도 및 시간이 디스플레이 화면에 교대로 점등됩니다.
- 조리 중 시간을 조정하려면 시간 버튼(㉕)을 선택하여 설정해 주세요.
- 물탱크에 물이 부족한 경우 알림음이 발생되며, 물없음 표시등(㉖)이 점멸됩니다. 물탱크에 물을 충분히 보충해주시요.
- 스팀이 발생하는 동안 음식이 완전히 익을 때까지 기다려 주십시오. 과도한 스팀 누출로 인한 조리 완성도가 낮아 질 수 있습니다.
- 조리를 중지하려면 이전/취소 버튼(㉗)을 눌러 주세요.
- 조리되는 동안에는 제품 외부가 뜨겁고, 배출구로 고온의 증기가 배출되므로 화상에 주의 하십시오.
- 에어프라이어 기능 동작 후 연속으로 스팀동작 시 내부 열로 인한 스팀 기능이 제대로 동작하지 않을 수 있습니다. 연속으로 사용할 때는 매번 도어를 열어 최소 10분 이상 내부의 열기를 식힌 후에 사용해 주십시오.

8. 조리가 완료되면 디스플레이에 'OFF'가 표시되며, 약 20초간 FAN 동작 후 조리완료 알림음이 나옵니다.

- 조리 후 가열된 용기를 꺼내거나, 만질 때는 뜨거운 증기와 열을 조심하시고, 반드시 조리용 장갑을 착용하십시오.
- 조리 후에는 스팀세척 기능 사용 후 청소해 주세요. (스팀세척을 위해서는 물탱크에 물을 넣어주세요.)
- 조리가 완료되면 디스플레이가 대기 상태로 진입 합니다. 재 사용 시에는 시작 버튼(㉔)을 눌러 해제해 주세요.
- 조리 완료 후 음식이 덜 익은 경우 다시 시간과 온도를 설정하여 음식의 상태를 확인하면서 조리하세요.
- 조리 완료 후 물받이를 비워주세요.
- 스팀 사용 총 시간이 25시간 이상 경과하게 되면 세척 표시등(㉘)이 점등 됩니다. 세척 표시등 을 끄기 위해서는 스팀세척 기능을 5초간 눌러 내부 스팀히터 세척기능을 사용 하시면 됩니다. (내부 스팀히터에 고여있는 물을 빼주는 기능으로 물받이에 물이 가득할 수 있으므로 물받이 제거 시 물넘침을 주의 하세요.)
- 스팀 요리를 자주 하는 경우 물 속에 함유되어 있는 미네랄 성분이 조리실 내부에 하얀 침전물로 나타날 수 있지만, 인체에 무해합니다. 젖은 행주에 식초를 묻혀 닦으면 효과적으로 제거할 수 있습니다.

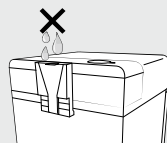
수동메뉴 사용하기(복합 기능)

- 복합기능은 고온의 스팀이 작동 후 에어프라이어 기능이 작동됩니다. 에어프라이어와 스팀기능으로 겹은 바삭하고, 속은 촉촉하게 조리합니다.
1. 물탱크를 꺼내 실리콘 뚜껑을 열고, 물을 충분히 넣은 다음 제품의 물탱크 주입구에 결합해 주세요.



⚠ 주의

- 반드시 정수된 물을 사용하십시오.
- 물을 넣은 후에는 실리콘 뚜껑을 잘 닫아주세요. 누수의 위험이 있습니다.
- 제품에 물이 들어가지 않도록 주의 하십시오.
- 물은 물탱크의 Max 표시 이상 공급하지 마세요. 누수의 위험이 있습니다.



2. 전원 플러그를 꽂아주세요.
3. 식재료를 그릴이나 메쉬 바스켓에 넣어주세요.
4. 도어를 열고 그릴이나 메쉬 바스켓을 장착하세요.

⚠ 주의

국물이나 기름이 흘러 나올 수 있는 식재료를 조리할 때는 반드시 다용도 트레이를 장착 후 사용하세요.

5. 시작 버튼(▶) 선택 후 복합 기능 버튼(⦿)을 눌러주세요.
 - 스팀 기능 설정 후 에어프라이어 기능 설정이 가능합니다. 스팀 기능 설정 후 시작 버튼(▶)을 누르면 에어프라이어 기능 설정으로 전환됩니다.
6. 재료의 양과 상태에 맞게 시간 버튼(⌚) 및 온도 버튼(🌡)을 이용해 설정해 주세요.
 - 초기 설정은 스팀[시간(5분), 온도(100℃)], 에어프라이어 [시간(15분), 온도(180℃)]로 설정되어 있습니다.
 - 시간은 최소 1분 ~ 60분 / 온도는 스팀[100℃], 에어프라이어[80 ~ 200℃]까지 설정이 가능합니다. 스팀 온도는 기본 100℃로 설정되어 변경할 수 없습니다.
 - 물탱크의 용량은 Max 1,150ml이며 60분 이상 사용이 가능합니다.
 - 스팀 기능 설정 후 에어프라이어 기능 설정이 가능합니다. 스팀 기능 설정 후 시작 버튼(▶)을 누르면 에어프라이어 기능 설정으로 전환됩니다.

7. 시간 및 온도 설정 완료 후 시작 버튼(㉔)을 눌러 조리를 시작해 주세요.

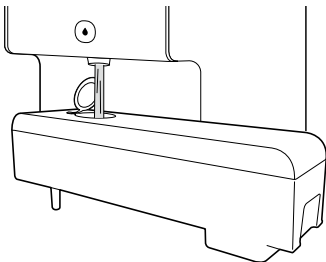
- 조리가 시작되면 설정 온도 및 시간이 디스플레이 화면에 교대로 점등됩니다. 스팀기능이 먼저 시작되며 스팀기능 완료 후 에어프라이어 기능으로 넘어갑니다.
- 조리 중 온도와 시간을 조정하려면 시간 버튼(㉑)과 온도 버튼(㉒)을 선택하여 설정해 주세요. 스팀기능에서는 온도 조정을 할 수 없습니다.
- 물탱크에 물이 부족한 경우 알람음이 발생되며, 물없음 표시등(㉑)이 점멸됩니다. 물탱크에 물을 충분히 보충해 주십시오.
- 스팀이 발생하는 동안 음식이 완전히 익을 때까지 기다려 주십시오. 과도한 스팀 누출로 인한 조리 완성도가 낮아 질 수 있습니다.
- 조리를 중지하려면 이전/취소 버튼(㉓)을 눌러 주세요.
- 조리되는 동안에는 제품 외부가 뜨겁고, 배출구로 고온의 증기가 배출되므로 화상에 주의하십시오.

8. 조리가 완료되면 디스플레이에 'OFF'가 표시되며, 약 20초간 FAN 동작 후 조리완료 알람음이 나옵니다.

- 조리 후 가열된 용기를 꺼내거나, 만질 때는 뜨거운 증기와 열을 조심하시고, 반드시 조리용 장갑을 착용하십시오.
- 조리 후에는 스팀세척 기능 사용 후 청소해 주세요. (스팀세척을 위해서는 물탱크에 물을 넣어주세요.)
- 조리가 완료되면 디스플레이가 대기 상태로 진입 합니다. 재 사용 시에는 시작 버튼(㉔)을 눌러 해제해 주세요.
- 조리 완료 후 음식이 덜 익은 경우 다시 시간과 온도를 설정하여 음식의 상태를 확인하면서 조리하세요.
- 조리 완료 후 물받이를 비워주세요.
- 스팀 사용 총 시간이 25시간 이상 경과하게 되면 세척 표시등(㉑)이 점등 됩니다. 세척 표시등을 끄기 위해서는 스팀세척 기능을 5초간 눌러 내부 스팀히터 세척기능을 사용 하시면 됩니다. (내부 스팀히터에 고여있는 물을 빼주는 기능으로 물받이에 물이 가득찰 수 있으므로 물받이 제거 시 물넘침을 주의 하세요.)
- 스팀 요리를 자주 하는 경우 물 속에 함유되어 있는 미네랄 성분이 조리실 내부에 하얀 침전물로 나타날 수 있지만, 인체에 무해합니다. 젖은 행주에 식초를 묻혀 닦으면 효과적으로 제거할 수 있습니다.

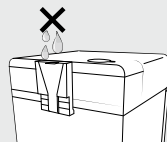
자동메뉴 사용하기(폴무원 기능)

- 폴무원 기능은 폴무원 전용 식품을 에어프라이어와 고온스팀을 이용하여 최적화된 맛을 구현합니다.
1. 물탱크를 꺼내 실리콘 뚜껑을 열고, 물을 충분히 넣은 다음 제품의 물탱크 주입구에 결합해 주세요.
 - 스팀기능이 없는 메뉴동작 시에는 물을 공급하지 않아도 됩니다.



⚠ 주의

- 반드시 정수된 물을 사용하십시오.
- 물을 넣은 후에는 실리콘 뚜껑을 잘 닫아주세요. 누수의 위험이 있습니다.
- 제품에 물이 들어가지 않도록 주의 하십시오.
- 물은 물탱크의 Max 표시 이상 공급하지 마세요. 누수의 위험이 있습니다.



2. 전원 플러그를 꽂아주세요.
3. 식재료를 그릴이나 메쉬 바스켓에 넣어주세요.
4. 도어를 열고 그릴이나 메쉬 바스켓을 장착하세요.

⚠ 주의

국물이나 기름이 흘러 나올 수 있는 식재료를 조리할 때는 반드시 다용도 트레이를 장착 후 사용하세요.

5. 시작 버튼(▶) 선택 후 폴무원 기능 버튼(Ⓟ)을 누르면 선택가능 메뉴만 활성화 됩니다.
6. 활성화된 메뉴(🍷🍷) 중 원하는 메뉴를 선택해 주세요.
 - 스팀 기능 설정 후 에어프라이어 기능 설정이 가능합니다. 스팀 기능 설정 후 시작 버튼(▶)을 누르면 에어프라이어 기능 설정으로 전환됩니다.

7. 재료의 양과 상태에 맞게 시간 버튼(⌚) 및 온도 버튼(🌡️)을 이용해 설정해 주세요.

- 초기 메뉴 별 재료종류 및 설정 조건

메뉴	재료	구성품 및 위치	조리방식	총 시간	스팀	에어프라이어 (온도/시간)
군만두 	풀무원 만두 1봉	그릴 1단	복합	16분	2분	180℃ / 14분
찐만두 		바스켓 1단	스팀	22분	22분	—
피자 	풀무원 피자 1판	그릴 1단	복합	10분	1분	180℃ / 9분
핫도그 	풀무원 핫도그 2개	그릴 1단	복합	14분	1분	180℃ / 13분

(재료의 상태와 용량에 따라 편차가 있을 수 있습니다.)

- 시간은 최소 1분 ~ 60분 / 온도는 스팀[100℃], 에어프라이어[80 ~ 200℃]까지 설정이 가능합니다. 스팀 온도는 기본 100℃로 설정되어 변경하실 수 없습니다.
- 물탱크의 용량은 Max 1,150mℓ이며 60분 이상 사용이 가능합니다.
- 스팀기능 설정 후 에어프라이어 기능 설정이 가능합니다. 스팀기능 설정 후 시작 버튼(▶)을 누르면 에어프라이어 기능 설정으로 전환됩니다.

8. 시간 및 온도 설정 완료 후 시작 버튼(▶)을 눌러 조리를 시작해 주세요.

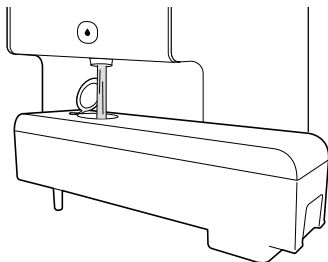
- 조리가 시작되면 설정 온도 및 시간이 디스플레이 화면에 교대로 점등됩니다. 스팀기능이 먼저 시작 되며 스팀기능 완료 후 에어프라이어 기능으로 넘어갑니다.
- 조리 중 온도와 시간을 조정하려면 시간 버튼(⌚)과 온도 버튼(🌡️)을 선택하여 설정해 주세요. 스팀기능에서는 온도 조정을 할 수 없습니다.
- 물탱크에 물이 부족한 경우 알림음이 발생되며, 물없음 표시등(💧)이 점멸됩니다. 물탱크에 물을 충분히 보충해주시요.
- 스팀이 발생하는 동안 음식이 완전히 익을 때까지 기다려 주십시오. 과도한 스팀 누출로 인한 조리 완성도가 낮아 질 수 있습니다.
- 조리를 중지하려면 이전/취소 버튼(◀)을 눌러 주세요.
- 조리되는 동안에는 제품 외부가 뜨겁고, 배출구로 고온의 증기가 배출되므로 화상에 주의 하십시오.

9. 조리가 완료되면 디스플레이에 'OFF'가 표시되며, 약 20초간 FAN 동작 후 조리완료 알림음이 나옵니다.

- 조리 후 가열된 용기를 꺼내거나, 만질 때는 뜨거운 증기와 열을 조심하시고, 반드시 조리용 장갑을 착용하십시오.
- 조리 후에는 스팀세척 기능 사용 후 청소해 주세요. (스팀세척을 위해서는 물탱크에 물을 넣어주세요.)
- 조리가 완료되면 디스플레이가 대기 상태로 진입 합니다. 재 사용 시에는 시작 버튼(⏻)을 눌러 해제해 주세요.
- 조리 완료 후 음식이 덜 익은 경우 다시 시간과 온도를 설정하여 음식의 상태를 확인하면서 조리하세요.
- 조리 완료 후 물받이를 비워주세요.
- 스팀 사용 총 시간이 25시간 이상 경과하게 되면 세척 표시등(💧)이 점등 됩니다. 세척 표시등을 끄기 위해서는 스팀세척 기능을 5초간 눌러 내부 스팀히터 세척기능을 사용 하시면 됩니다. (내부 스팀히터에 고여있는 물을 빼주는 기능으로 물받이에 물이 가득찰 수 있으므로 물받이 제거 시 물넘침을 주의 하세요.)
- 스팀 요리를 자주 하는 경우 물 속에 함유되어 있는 미네랄 성분이 조리실 내부에 하얀 침전물로 나타날 수 있지만, 인체에 무해합니다. 젖은 행주에 식초를 묻혀 닦으면 효과적으로 제거할 수 있습니다.

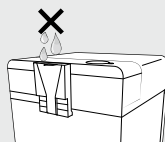
자동메뉴 사용하기(자동메뉴 기능)

- 자동메뉴 기능은 감자, 치킨, 고기, 생선, 만두 등을 간편하게 조리합니다.
1. 물탱크를 꺼내 실리콘 뚜껑을 열고, 물을 충분히 넣은 다음 제품의 물탱크 주입구에 결합해 주세요.
 - 스팀기능이 없는 메뉴 동작 시에는 물을 공급하지 않아도 됩니다.



! 주의

- 반드시 정수된 물을 사용하십시오.
- 물을 넣은 후에는 실리콘 뚜껑을 잘 닫아주세요. 누수의 위험이 있습니다.
- 제품에 물이 들어가지 않도록 주의 하십시오.
- 물은 물탱크의 Max 표시 이상 공급하지 마세요. 누수의 위험이 있습니다.



2. 전원 플러그를 꽂아주세요.
3. 식재료를 그릴이나 메쉬 바스켓에 넣어주세요.
4. 도어를 열고 그릴이나 메쉬 바스켓을 장착하세요.

! 주의

국물이나 기름이 흘러 나올 수 있는 식재료를 조리할 때는 반드시 오일 트레이를 장착 후 사용하세요.

5. 시작 버튼(Ⓢ) 선택 후 자동메뉴 기능 버튼(🍗 🐔 🐟) 중 원하는 메뉴를 눌러주세요.
 - 스팀 기능 설정 후 에어프라이어 기능 설정이 가능합니다. 스팀 기능 설정 후 시작 버튼(Ⓢ)을 누르면 에어프라이어 기능 설정으로 전환됩니다.

6. 재료의 양과 상태에 맞게 시간 버튼(⌚) 및 온도 버튼(🌡)을 이용해 설정해 주세요.

- 초기 메뉴 별 재료종류 및 설정 조건

메뉴	재료	구성품 및 위치	조리방식	총 시간	스팀	에어프라이어 (온도/시간)
감자튀김 	냉동감자 300g	바스켓 1단	복합	14분	1분	175℃ / 13분
치킨 	생닭 1마리 (500g)	그릴 1단	복합	45분	5분	185℃ / 40분
삼겹살 	통 삼겹살 600g	그릴 1단	복합	35분	5분	185℃ / 30분
생선 	고등어 1마리 (300g)	그릴 1단	복합	21분	1분	190℃ / 20분
군만두 	냉동만두 1봉	그릴 1단	복합	18분	3분	180℃ / 15분
찐만두 		바스켓 1단	스팀	18분	18분	—
피자 	피자 ½판	그릴 1단	복합	9분	2분	185℃ / 7분
핫도그 	핫도그 2개	그릴 1단	복합	14분	1분	180℃ / 13분

(재료의 상태와 용량에 따라 편차가 있을 수 있습니다.)

- 시간은 최소 1분 ~ 60분 / 온도는 스팀[100℃], 에어프라이어[80 ~ 200℃]까지 설정이 가능합니다. 스팀 온도는 기본 100℃로 설정되어 변경하실 수 없습니다.
- 물탱크의 용량은 Max 1,150mℓ이며 60분 이상 사용이 가능합니다.
- 스팀기능 설정 후 에어프라이어 기능 설정이 가능합니다. 스팀기능 설정 후 시작 버튼(▶)을 누르면 에어프라이어 기능 설정으로 전환됩니다.
- 감자는 검은색이나 갈색이 아닌 황금빛 또는 노란색이 되도록 조리하십시오. 타버린 찌꺼기는 제거해 주시고, 감자는 180℃ 이상의 온도에서 튀기지 마십시오. (아크릴아미드 생성 최소화)

7. 시간 및 온도 설정 완료 후 시작 버튼(▶)을 눌러 조리를 시작해 주세요.

- 조리가 시작되면 설정 온도 및 시간이 디스플레이 화면에 교대로 점등됩니다. 스팀기능이 먼저 시작되며 스팀기능 완료 후 에어프라이어 기능으로 넘어갑니다.
- 조리 중 온도와 시간을 조정하려면 시간 버튼(⌚)과 온도 버튼(🌡)을 선택하여 설정해 주세요. 스팀기능에서는 온도 조정을 할 수 없습니다.
- 물탱크에 물이 부족한 경우 알림음이 발생되며, 물없음 표시등(💧)이 점멸됩니다. 물탱크에 물을 충분히 보충해주시시오.
- 스팀이 발생하는 동안 음식이 완전히 익을 때까지 기다려 주십시오. 과도한 스팀 누출로 인한 조리 완성도가 낮아질 수 있습니다.
- 조리를 중지하려면 이전/취소 버튼(◀)을 눌러 주세요.
- 조리되는 동안에는 제품 외부가 뜨겁고, 배출구로 고온의 증기가 배출되므로 화상에 주의하십시오.

8. 조리가 완료되면 디스플레이에 'OFF'가 표시되며, 약 20초간 FAN 동작 후 조리완료 알람음이 나옵니다.

- 조리 후 가열된 용기를 꺼내거나, 만질 때는 뜨거운 증기와 열을 조심하시고, 반드시 조리용 장갑을 착용하십시오.
- 조리 후에는 스팀세척 기능 사용 후 청소해 주세요. (스팀세척을 위해서는 물탱크에 물을 넣어주세요.)
- 조리가 완료되면 디스플레이가 대기 상태로 진입 합니다. 재 사용 시에는 시작 버튼(⏻)을 눌러 해제해 주세요.
- 조리 완료 후 음식이 덜 익은 경우 다시 시간과 온도를 설정하여 음식의 상태를 확인하면서 조리하세요.
- 조리 완료 후 물받이를 비워주세요.
- 스팀 사용 총 시간이 25시간 이상 경과하게 되면 세척 표시등(💧)이 점등 됩니다.
세척 표시등을 끄기 위해서는 스팀세척 기능을 5초간 눌러 내부 스팀히터 세척기능을 사용하시면 됩니다. (내부 스팀히터에 고여있는 물을 빼주는 기능으로 물받이에 물이 가득찰 수 있으므로 물받이 제거 시 물넘침을 주의 하세요.)
- 스팀 요리를 자주 하는 경우 물 속에 함유되어 있는 미네랄 성분이 조리실 내부에 하얀 침전물로 나타날 수 있지만, 인체에 무해합니다. 젖은 행주에 식초를 묻혀 닦으면 효과적으로 제거할 수 있습니다.

시작시간 예약기능 사용하기

• 시작시간 예약기능은 수동/자동 메뉴 동작 전 예약한 시간 뒤에 조리를 시작하는 기능입니다.

1. 전원 플러그를 꽂아주세요.

2. 시작 버튼(⏻) 선택 후 예약 기능 버튼(⌚)을 눌러주세요.

3. 시간 버튼(⌚) 이용해 시간을 설정해 주세요.

- 초기 설정 시간은 30분으로 설정되어 있습니다.
- 시간은 최소10분 ~ 90분까지 설정이 가능합니다.

4. 시간 설정 완료 후 시작 버튼(⏻)을 눌러 예약시간을 설정해 주세요.

5. 원하는 메뉴 기능을 선택하여 조리를 해주세요.

- 메뉴 기능 선택 방법은 수동메뉴 사용하기와 자동메뉴 사용하기 페이지를 참조하세요.
- 메뉴 선택 후 조리 시 예약시간이 표시 되며 설정한 예약시간 경과 후 조리를 시작합니다.

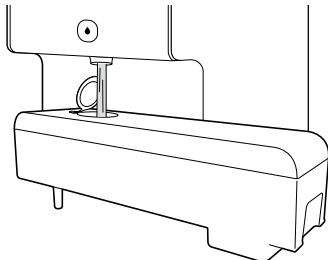


주의

해당 기능은 조리 시작시간을 예약하는 기능입니다. 총 조리 완료 시간은 시작시간 예약기능 설정 시간과 메뉴 별 설정 시간의 합입니다.

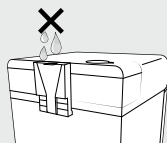
스팀세척 기능 사용하기

- 스팀세척 기능은 고온스팀을 사용하여 조리실 내부를 청소할 수 있는 기능입니다.
 - 에어프라이어 동작 후 스팀세척 기능 사용 시 내부 열에 의한 스팀세척 기능이 제대로 동작하지 않을 수 있습니다. 도어를 열어 최소 10분이상 내부 열기를 식힌 후에 사용하세요.
1. 물탱크를 꺼내 실리콘 뚜껑을 열고, 물을 충분히 넣은 다음 제품의 물탱크 주입구에 결합해 주세요.



⚠ 주의

- 반드시 정수된 물을 사용하십시오.
- 물을 넣은 후에는 실리콘 뚜껑을 잘 닫아주세요. 누수의 위험이 있습니다.
- 제품에 물이 들어가지 않도록 주의 하십시오.
- 물은 물탱크의 Max 표시 이상 공급하지 마세요, 누수의 위험이 있습니다.



2. 전원 플러그를 꽂아주세요.

3. 시작 버튼(⏻) 선택 후 스팀세척 기능 버튼(☁)을 눌러주세요.

- 스팀세척은 조리실 세척기능과 스팀히터 내부 세척기능으로 구분되며, 조리실 세척기능을 위해서는 스팀세척 기능 버튼(아이콘)을 한 번만 눌러주시고, 스팀히터 내부 세척기능을 위해서는 스팀세척 기능 버튼(아이콘)을 5초간 꾹 눌러주세요.
- 조리실 세척은 20분, 스팀히터 내부 세척은 35분간 진행되며, 시간설정이 안 됩니다. 추가적으로 세척을 진행 할 경우 스팀세척 기능을 재 사용 해주세요.
- 스팀세척 기능을 동작시키면 디스플레이에 남은 시간이 표시됩니다.
- 물탱크에 물이 부족한 경우 알림음이 발생되며, 물없음 표시등(💧)이 점멸됩니다. 물탱크에 물을 충분히 보충해주시고.
- 스팀세척을 중지하려면 이전/취소 버튼(⏮)을 눌러 주세요.
- 스팀세척이 동작 되는 동안에는 제품 외부가 뜨겁고, 배출구로 고온의 증기가 배출되므로 화상에 주의하십시오.

4. 세척이 완료되면 디스플레이에 'OFF'가 표시되며, 약 20초간 FAN 동작 후 세척완료 알림음이 나옵니다.

- 세척이 완료되면 디스플레이가 대기 상태로 진입합니다. 재 사용 시에는 시작버튼(▶)을 눌러 해제 해 주세요.
- 세척이 완료되면 조리실 내부에 물기를 마른수건으로 제거해주시요.
- 스팀세척 시 물 속에 함유되어 있는 미네랄 성분이 조리실 내부에 하얀 침전물로 나타날 수 있지만, 인체에 무해합니다. 젖은 행주에 식초를 묻혀 닦으면 효과적으로 제거할 수 있습니다.
- 세척 완료 후 물받이를 비워주세요.

이렇게 청소하세요

청소 시 주의사항

- 시너, 벤젠, 연마제는 사용하지 마세요. 도장면이 벗겨질 수 있습니다.
- 철 수세미와 같이 거친 재질의 수세미를 사용하지 마세요. 표면에 흠집이 생길 수 있습니다.
- 반드시 전원 플러그를 제거하고 제품의 열을 완전히 식힌 후 청소하세요.
- 제품을 물로 씻지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.
- 다용도 그릴, 메쉬 바스켓에 음식물이 늘어붙는 것을 방지하려면 알루미늄 호일을 돌려 사용하고 호일을 자주 교체해 주세요.
- 구성품(다용도 그릴, 메쉬 바스켓, 다용도 트레이, 물받이)은 청소 후에 완전 건조하십시오.
- 깨끗한 상태를 유지하기 위해 사용 후 바로 세척하거나 매일 청소하는 것을 권장합니다.

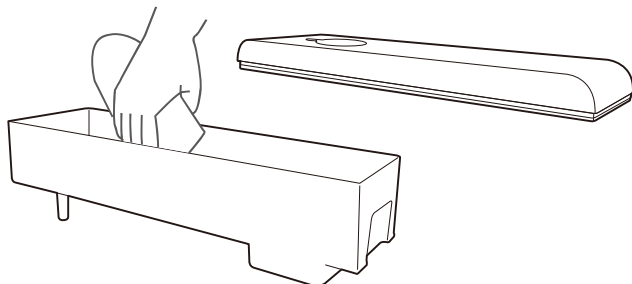
청소하기

1. 제품 외부

- 중성 세제나 베이킹소다를 물에 희석하여 부드러운 천을 적신 후 닦아주세요.
- 물기가 있는 부드러운 천으로 세제나 베이킹소다가 남지 않도록 닦아주세요.
- 마른천을 이용해 물기를 완전히 제거하고 건조시켜 주세요.

2. 제품 내부

- 제품 내부 및 도어에 눌러 붙은 찌꺼기는 마른 천으로 털어주시고, 잘 떨어지지 않는 찌꺼기나 오염물은 베이킹소다를 물에 희석하여 부드러운 천을 적신 후 닦아주세요.
- 구성품(그릴, 메쉬 바스켓, 다용도 트레이, 물받이)은 중성 세제를 넣은 미지근한 물로 씻은 후 마른 천으로 닦아주시고, 통풍이 잘 되는 곳에서 완전히 건조시켜 주십시오.
- 물탱크는 탱크 내부에 세균이 번식할 수 있으므로 주기적으로 청소해 주십시오.



고장 신고 전 꼭 확인해 주세요

※ 제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한 번 확인해 주세요.
고장이 아닐 수 있습니다.

이런 증상인 경우	이렇게 조치하세요.
작동하지 않는 경우	- 전원 플러그가 연결되어 있는지 확인해 주세요. - 멀티탭을 사용중이라면 멀티탭 이상 여부를 확인해 주세요.
조리가 적절하게 조리되지 않은 경우	- 음식물을 중앙에 놓아주세요. - 식재료의 양이 너무 많은지 확인해 주세요. - 설정온도 및 시간이 너무 낮은지 확인해 주세요. - 조리실 내부나 구성품이 지지분하지 않은지 확인해 주세요. - 구성품이 제대로 장착되어 있는지 확인해 주세요.
음식이 타는 경우	- 설정온도 및 시간이 너무 높은지 확인해 주세요. - 식재료의 종류, 크기, 양에 따라 조리시간을 조절하고 음식물을 확인하며 조리해 주세요.
작동시 소음이 발생하는 경우	- 스팀히터가 동작하는 과정에서 소음이 발생할 수 있으나, 이는 정상적인 동작음으로 안심하고 사용하세요. - 에어프라이어 동작 시 팬에서 발생하는 소음으로, 이는 정상적인 동작음으로 안심하고 사용하세요.
제품에서 하얀 연기가 발생하는 경우	기름기 많은 재료를 조리하는 동안 많은 기름이 배출되고, 기름은 고온에서 흰 연기를 낼 수 있습니다.
물탱크에서 누수가 발생하는 경우	- 실리콘 뚜껑을 제대로 받았는지 확인해 주세요. - 물탱크 청소 후 물탱크 커버를 제대로 결합했는지 확인해 주세요.
제품을 사용했을 때 냄새가 납니다.	사용 후 제품 내/외부를 청소해 주세요.
도어틈 사이로 증기가 샌다.	- 도어틈에 이물질이 끼어 있다면 제거하십시오. - 기능에 따라 스팀 사용량이 많은 경우에 증기가 셀 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오.
제품 도어에서 물이 떨어져 바닥에 물이 고입니다.	- 물받이를 제품 안쪽으로 밀어서 완전히 삽입하십시오. - 다량의 스팀이 도어틈 사이로 떨어져 물받이에 모이게 되어있습니다. - 스팀 요리 종료 후에는 물통과 물받이의 물을 비우고, 다음 요리를 위해 깨끗이 씻으십시오.

제품보증서

스팀콧
에어프라이어
(가정용)
품질보증기간 1년

서비스에 대하여

저희 풀무원에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

제품명	모델명	구입일자	고객성명	연락처
		년 월 일		

- 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장, 합숙시설, 공공장소 등)
- 품질 보증 기간은 제품 구입일자 부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로 부터 3개월이 경과한 날부터 품질 보증 기간을 기산합니다.

● 소비자 분쟁해결 기준(품질 보증 기간: 구입일로부터 1년)

소비자	보증 기간	보증 기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리	해당 없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	해당 없음
• 교환 불가능시	구입가 환급	해당 없음
• 수리가능 하자 발생 시	무상수리	유상수리
• 동일한 하자에 대하여 수리했으나 3회째 발생 시	제품 교환, 구입가 환급	유상수리
• 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회 째)		유상수리
• 수리 불가능시		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환급
• 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	제품 교환	
• 제품 구입 시 운송 과정 및 설치 중 발생한 피해		

● 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자	보증 기간	보증 기간 이후
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
• 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환급

- 명시되지 않은 사항은 '소비자 피해보상 규정' 또는 '소비자 분쟁 해결 기준'에 따릅니다.
- 가정용 제품을 영업용(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증기간을 6개월로 적용합니다.

제품보증서

소비자 과실로 고장인 경우

- 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)을 투입하여 고장이 발생하였을 경우
- 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 시너, 벤젠 등 유기용제를 사용하여 외관이 손상 및 변형된 경우
- 당사에서 지정한 정품이 아닌 부품이나 구성품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 사용 전압을 잘못 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손되었을 경우
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 당사 제품 사용설명서 내에 '안전을 위한 주의사항'을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐가전제품 처리방법

- 가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터에 문의하세요.

A/S접수센터: 080-800-0422

평일: 09:00 ~ 18:00(토/일/공휴일 휴무)

주소: 서울시 강남구 광평로 280

※ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일 기준으로 3개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 가산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.